



# تفاهم نامه بهره برداری از سامانه استعلام هویت الکترونیکی

فیمین

سازمان ثبت احوال کشور و سازمان اسناد و کتابخانه ملی

شماره: ۱/۱۸۴۸۰

تاریخ: ۱۳۹۷/۳/۱۲

## تفاهم نامه

### مقدمه:

در اجرای ماده ۲ قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی برای کلیه اتباع ایرانی و ماده ۵ آئین نامه اجرایی آن، ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری و ماده ۱۲ آیین نامه اجرایی آن، قوانین برنامه های پنج ساله پنجم و ششم توسعه کشور و در راستای برنامه جامع اصلاح نظام اداری مصوب شورای عالی فناوری اطلاعات، به منظور بهره برداری از سامانه استعلام الکترونیکی هویت، این تفاهم نامه بین سازمان ثبت احوال کشور به نمایندگی آقای حمید درخشان نیا به نشانی: تهران خیابان امام خمینی (ره) سازمان ثبت احوال کشور، کد پستی ۱۹۲۱۱-۱۱۳۷۷ شناسه ملی ۱۴۰۰۰۱۹۳۶۴۵ و کداقتصادی ۴۱۱۴۱۴۸۱۴۶۹۶ و سازمان اسناد و کتابخانه ملی به نمایندگی خانم اشرف بروجرودی به نشانی: تهران بزرگراه حقانی غرب به شرق بعد از ایستگاه مترو بلوار کتابخانه ملی کدپستی ۱۵۳۷۶۱۴۱۱۱ شناسه ملی ۱۴۰۰۰۳۰۰۲۴۵ و کداقتصادی ۴۱۱۳۳۴۶۸۱۷۹۷ که در این تفاهم نامه اختصاراً و به ترتیب «سازمان» و «بهره بردار» نامیده می شوند، منعقد می گردد.

### ماده ۱- موضوع تفاهم نامه

بهره برداری از سامانه استعلام الکترونیکی هویت سازمان ثبت احوال کشور، که در این تفاهم نامه به اختصار «سامانه» نامیده می شوند.

### ماده ۲- مدت تفاهم نامه

مدت اجرای این تفاهم نامه از تاریخ امضاء به مدت ۲ سال می باشد.  
تبصره- مدت مذکور در صورت توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود.

### ماده ۳- تعهدات بهره بردار

۳-۱- به استناد ماده ۴ آئین نامه اجرایی قانون الزام اختصاص شماره ملی و کد پستی برای کلیه اتباع ایرانی، بهره بردار موظف است پایگاه اطلاعاتی خود را سامان دهی نموده و نسبت به برقراری ارتباط با سامانه سازمان بر اساس کلیدهای تعریف شده اقدام نماید.

۳-۲- بهره بردار صرفاً در حدود وظایف ذاتی و قانونی و مرتبط با نوع فعالیت سازمانی خود، مجاز به دریافت شماره ملی و مشخصات هویتی افراد جامعه هدف خود (افراد) که پرونده آنان در اجرای قانون نزد بهره بردار مطرح است) می باشد و تعهد می نماید در بهره برداری از اطلاعات سامانه، مفاد ماده (۵) آئین نامه اجرایی قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی را کاملاً رعایت نماید. تخلف از حدود اختیارات قانونی، علاوه بر جبران هرگونه خسارت وارده، مستوجب تعقیب کیفری افراد خاطی نیز خواهد بود.

۳-۳- بهره بردار متعهد می گردد زیرساخت نرم افزاری یا سخت افزاری مرتبط با سامانه را به شبکه اینترنت متصل ننماید، در غیر این صورت، سازمان به محض اطلاع از موضوع، بلافاصله ارتباط بهره بردار از سامانه را قطع نموده و مسئولیت جبران هرگونه خسارت وارده در این خصوص به سازمان و اشخاص ثالث بر عهده بهره بردار خواهد بود.

۳-۴- تهیه تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری و سایر وسایل ارتباطی مورد نیاز جهت بهره برداری از اطلاعات سامانه تماماً و کلاً به عهده بهره بردار بوده که پس از اخذ تأییدیه کارشناسی حوزه فناوری اطلاعات سازمان قابل بهره برداری می باشد.

۳-۵- تجهیزات مندرج در بند ۳-۴ با رعایت ملاحظات منظور شده در نظام مدیریت امنیت اطلاعات، در محل موردنظر بهره‌بردار که نشانی آن کتباً به سازمان اعلام خواهد شد، نصب گردد.

**تبصره ۵-** هرگونه تغییر در مکان استقرار اعلام‌شده، موکول به موافقت سازمان می‌باشد.

۳-۶- به‌منظور جلوگیری از هرگونه آسیب‌پذیری و سوءاستفاده از اطلاعات سامانه نظیر: سرقت، هک، تخریب، افشاء اطلاعات و... بهره‌بردار مکلف است تدابیر امنیتی لازم را در مراحل نصب، راه‌اندازی و بهره‌برداری از سامانه براساس استانداردها و قوانین و مقررات مرتبط رعایت نموده و اقدامات لازم را انجام دهد؛ همچنین در صورت بروز اختلال در امنیت اطلاعات، ضمن ایجاد فاکتورهای امنیتی و اقدامات مقتضی، بلافاصله مراتب را به سازمان اعلام کرده و سازمان نیز تا رفع اختلالات امنیتی، ارتباط سامانه را قطع خواهد نمود. بدیهی است مسئولیت جبران هرگونه خسارت وارده بر عهده بهره‌بردار است.

۳-۷- بهره‌بردار مکلف است نماینده خود را جهت پیگیری و هماهنگی اجرای این تفاهم‌نامه کتباً به سازمان معرفی و هرگونه تغییرات بعدی را نیز بلافاصله اعلام نماید.

۳-۸- تأیید صلاحیت کاربران بر عهده واحد حراست و حفاظت بهره‌بردار است و مسئولیت عملکرد ایشان در طول مدت این تفاهم‌نامه به عهده بالاترین مقام بهره‌بردار می‌باشد.

**تبصره ۵-** درخصوص بهره‌برداران فاقد واحد حراست و حفاظت، ارائه گواهی عدم سوءپیشینه برای هریک از کاربران مرتبط با سامانه، الزامی است.

۳-۹- بهره‌بردار موظف می‌باشد به محض اطلاع از ورود غیرمجاز به سامانه یا سوءاستفاده کاربران از اطلاعات آن، ضمن انجام اقدامات و پیگیری‌های قانونی، مراتب را بلافاصله به سازمان گزارش نماید.

۳-۱۰- از آنجائیکه در مواردی، برخی از اقلام اطلاعات هویتی افراد در پایگاه اطلاعات و آمار جمعیتی کشور مطابق مقررات قابل تغییر می‌باشد، بهره‌بردار به‌هیچ‌عنوان مجاز به ایجاد و یا بهره‌برداری از پایگاه اطلاعاتی موازی با پایگاه سازمان نخواهد بود و در صورت تخلف از این امر، مسئولیت به‌روز نبودن اطلاعات و خسارت ناشی از این اقدام صرفاً متوجه بهره‌بردار خواهد بود و سازمان در این خصوص هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۳-۱۱- بهره‌بردار در هر حال مکلف به رعایت حریم خصوصی افراد و عدم افشای اطلاعات سامانه (موضوع ماده ۳۴ قانون ثبت‌احوال مصوب ۱۳۵۵) می‌باشد و این مهم تنها ناظر به مدت تفاهم‌نامه نبوده و به زمان پس‌از آن نیز تسری خواهد یافت. تخلف از این ماده پیگرد قانونی دارد.

۳-۱۲- در صورت تغییر کاربران سامانه و یا نماینده بهره‌بردار، ارائه مجدد کلیه دستورالعمل‌ها، مستندات آموزشی و اطلاعات موردنیاز با رعایت بندهای ۷ و ۸ ماده ۳ صورت خواهد پذیرفت.

۳-۱۳- بهره‌بردار موظف است گزارش استفاده کاربران از اطلاعات استعمال شده را به‌گونه‌ای فراهم نماید که در صورت لزوم، امکان بررسی آن برای سازمان مقدور باشد.

۳-۱۴- سازمان جهت بازدید از مکان استقرار دستگاه‌ها و همچنین رعایت الزامات و پروتکل‌های فنی و امنیتی توسط بهره‌بردار، کارشناسان خود را به‌صورت دوره‌ای به محل اعزام خواهد نمود و بهره‌بردار نیز موظف به همکاری می‌باشد.

۳-۱۵- بهره‌بردار حق واگذاری حقوق و تکالیف ناشی از این تفاهم‌نامه را جزئاً یا کلاً به اشخاص ثالث ندارد. در اینصورت مسئول جبران خسارات وارده، خواهد بود.

۳-۱۶- بهره‌بردار موظف است از استانداردها، پروتکل‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی مطابق بند ۴-۱ و ۴-۳ این تفاهم‌نامه، که در اختیار او قرار می‌گیرد در طول مدت این تفاهم‌نامه پیروی و تبعیت نماید.

۳-۱۷- بهره‌بردار مجاز نیست حق استفاده یا بهره‌برداری از سامانه را به بخش‌های خصوصی زیرمجموعه خود (شرکت‌ها، مؤسسات، پیمانکاران، مشاوران و غیره) واگذار نماید.

۳-۱۸- بهره‌بردار مکلف است هرگونه تغییر در بخش‌های زیرمجموعه خود (افزایش یا کاهش زیرمجموعه) را که متقاضی استفاده از سامانه می‌باشند، به سازمان اعلام نماید و پس از اخذ مجوز از سازمان دسترسی مربوطه را برای زیرمجموعه اعمال نماید.

#### ماده ۴- تعهدات سازمان

۴-۱- سازمان موظف است استانداردها، پروتکل‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی نحوه بهره‌برداری از سامانه و سایر اطلاعات لازم را تهیه و در اختیار نماینده بهره‌بردار قرار دهد.

۴-۲- سازمان موظف است پس از دریافت گزارش رسمی از بهره‌بردار مبنی بر رعایت استانداردها و پروتکل‌های موردنظر و تأیید آن توسط سازمان، در اولین فرصت امکان استفاده از سامانه را برای بهره‌بردار فراهم نماید.

۴-۳- سازمان هرگونه تغییر در محتوای مستندات و یا رویه‌های اجرایی را در اسرع وقت به اطلاع بهره‌بردار خواهد رساند.

۴-۴- سازمان نماینده خود را جهت اجرای مفاد تفاهم‌نامه کتباً به بهره‌بردار معرفی می‌نماید.

۴-۵- سازمان موظف است بنابه درخواست کتبی بهره‌بردار، تعداد رکوردهای استعلام شده را برای ایشان ارسال نماید.

۴-۶- سازمان موظف است به‌منظور امکان ارتباط بهره‌بردار با سامانه، همکاری‌های لازم را با بهره‌بردار بعمل آورد.

۴-۷- سازمان موظف است به سؤالات نماینده بهره‌بردار پاسخ دهد و ایشان را راهنمایی نماید.

۴-۸- سازمان عنداللزوم می‌تواند به‌منظور چگونگی ایجاد ارتباط و نحوه بهره‌برداری از سامانه، آموزش‌های لازم را برای کارکنان صلاحیت‌دار معرفی شده از سوی بهره‌بردار بعمل آورد.

۴-۹- سازمان موظف است در صورت تحقق شرایط فسخ تفاهم‌نامه (موضوع ماده ۵)، علت فسخ را کتباً به اطلاع بهره‌بردار برساند.

۴-۱۰- سازمان مکلف است در صورتیکه بیش از ۱۰٪ حدمجاز (سقف تعداد استعلام تعیین شده در پیوست فنی و الحاقات آن) برای استعلام ناموفق باشد، نسبت به قطع ارتباط اقدام نماید.

#### ماده ۵- فسخ تفاهم‌نامه

سازمان در موارد زیر می‌تواند تفاهم‌نامه را به‌طور یک‌طرفه فسخ نماید. (ملاک اثبات تشخیص فسخ، با سازمان می‌باشد):

۵-۱- در صورتیکه تخلف بهره‌بردار از شروط مندرج در بندهای ۲، ۳، ۴، ۶، ۸، ۹، ۱۰، ۱۵، ۱۶، ۱۷ ماده ۳ این تفاهم‌نامه احراز گردد.

۵-۲- در صورتیکه در طول مدت تفاهم‌نامه معلوم شود بهره‌بردار فاقد شرایط قانونی لازم بوده است.

ماده ۶- در تمامی مواردی که در این تفاهم‌نامه از آنها ذکری به میان نیامده است قوانین، مقررات و نظامات عمومی کشور ملاک عمل خواهد بود.

ماده ۷- پیوست فنی و الحاقات آن جزء لاینفک این تفاهم‌نامه است.

#### ماده ۸- مرجع حل اختلاف

هرگاه اختلافی در تفسیر و نحوه اجرای این تفاهم‌نامه به وجود آید و نمایندگان طرفین نتوانند ظرف مدت یکماه از طریق مذاکره، حل اختلاف نمایند، نظریه امضاء کنندگان این تفاهم‌نامه ملاک عمل خواهد بود.

## ماده ۹- اقامتگاه قانونی

اقامتگاه طرفین، نشانی مندرج در صدر این تفاهم‌نامه می‌باشد و طرفین در اجرای ماده ۱۰۱۰ قانون مدنی متعهد شدند در صورت تغییر نشانی خود، مراتب را به همراه نشانی جدید کتباً به طرف مقابل اعلام نمایند، در غیر اینصورت نشانی مندرج در این تفاهم‌نامه اقامتگاه قانونی ایشان بوده و کلیه اوراق و مکاتبات به نشانی مذکور ارسال و ابلاغ‌شده تلقی می‌گردد.

این تفاهم‌نامه در ۹ ماده و ۳ تبصره و در دو نسخه تنظیم و در تاریخ ..... به امضای طرفین رسید که هر نسخه حکم واحد را دارد و پس از امضای طرفین، لازم الاجراء خواهد بود.

اشرف بروجردی  
رئیس سازمان اسناد و کتابخانه ملی



حمید درخشان نیا  
معاون وزیر و رئیس سازمان ثبت احوال کشور