

۱۴۰۳ / ۹ / ۱۹
۵۹/۱۸۰۹۳/۰۳

قرارداد برقراری و حفظ امنیت مرکز داده

با استناد به بند «ب» ماده ۱۱ قانون برگزاری مناقصات مصوب ۱۳۸۳/۱۱/۳ مجمع تشخیص مصلحت نظام و مواد ۱۰ و ۲۱۹ قانون مدنی و با توافق و تراضی طرفین این قرارداد در تهران فیما بین سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران به شماره شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۰۲۴۵ و کد اقتصادی ۱۷۹۷-۳۴۶۸-۴۱۱۳ و به نمایندگی آقای محمد عباسی معاون توسعه مدیریت و منابع به نشانی تهران، بزرگراه شهید حقانی (غرب به شرق)، بعد از ایستگاه مترو، بلوار کتابخانه ملی ایران که از این پس سازمان نامیده می شود از یک طرف و شرکت مهندسی مدبران فناوری پاسارگاد (با مسئولیت محدود) دارای شماره ثبت ۹۲۷۹ و با کد شناسایی ملی ۱۰۱۰۰۳۸۸۳۰۰ و به نمایندگی آقای بهروز کاوند (مدیر عامل) دارای کد ملی ۴۱۳۲۲۷۱۵۲۸ و خانم هدا حمزه لو (رئیس هیات مدیره) دارای کد ملی ۰۰۷۱۰۰۷۹۰۳ به نشانی: تهران، خیابان پاسداران، نبش گلستان پنجم، پلاک ۱۹۲ ساختمان آرسس واحد ۴۰۴ کدپستی ۱۶۶۶۹۸۶۹۲۷ و شماره تلفن ثابت ۲۶۶۵۶۴۵۱ و تلفن همراه ۶۹۸۸۳۱۳-۰۹۱۲ که از این پس پیمانکار نامیده می شود از طرف دیگر به شرح مفاد و تعهدات لازم الاجرای ذیل منعقد گردید.

ماده ۱- موضوع قرارداد

عبارتست از برقراری و حفظ امنیت مرکز داده، شبکه و سرویس های سازمان و پشتیبانی و نگهداری تجهیزات امنیتی بر اساس شرایط اختصاصی و توافقتنامه عدم افشای اطلاعات پیوست، که جزء لاینفک قرارداد می باشند.

تبصره- محل اجرای موضوع قرارداد به نشانی سازمان می باشد.

ماده ۲- مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ ثبت قرارداد به مدت ۱۲ ماه کامل شمسی می باشد.

تبصره: پیمانکار مکلف است در مدت قرارداد، موضوع قرارداد را انجام داده و تأییدیه ناظر قرارداد را دریافت نماید.

ماده ۳- مبلغ قرارداد

کل مبلغ قرارداد ۱۱/۹۸۹/۰۰۰/۰۰۰ ریال (یازده میلیارد و نهصد و هشتاد و نه میلیون ریال) می باشد.

۳-۱ علاوه بر مبلغ قرارداد، در صورت رعایت ماده ۱۸ قانون مالیات بر ارزش افزوده از سوی پیمانکار و ارائه گواهی ثبت نام طبق قانون، مبلغ ارزش افزوده به پیمانکار پرداخت می شود.

۳-۲ سازمان می تواند در صورت ضرورت نسبت به تغییر میزان کار اعم از حجم و یا مدت قرارداد و یا هر دو، مبلغ قرارداد را تا بیست و پنج درصد کاهش یا افزایش دهد.

۳-۳ ارزش حجم کل کار شامل کلیه هزینه ها از جمله هزینه های پرسنلی، تجهیزات و سهم مدیریت می باشد.

ماده ۴- نحوه پرداخت مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد هر سه ماه یکبار و در چهار قسط مساوی و با تأیید ناظر قرارداد و پس از کسر کسور قانونی قابل پرداخت می باشد.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

ماده ۵- تضمین

تضمین حسن انجام تعهدات پیمانکار معادل ده درصد مبلغ کل قرارداد می‌باشد و پیمانکار مکلف است قبل از انعقاد و مبادله قرارداد، مبلغ مذکور را بصورت ضمانتنامه بانکی ارائه و یا به صورت نقدی به حساب معرفی شده از سوی اداره کل امور مالی سازمان واریز و فیش مربوطه را به امور مالی سازمان ارائه نماید. تضمین مذکور در پایان مدت قرارداد و پس از تأیید ناظر و تنظیم صورتجلسه انجام کلیه تعهدات مندرج در قرارداد، به پیمانکار مسترد خواهد شد.

ماده ۶- ناظر قرارداد

نظارت بر حسن اجرای قرارداد به عهده اداره کل زیرساخت و پشتیبانی فناوری اطلاعات می‌باشد.

۱-۶- کلیه پرداخت‌ها به پیمانکار با تأیید ناظر صورت می‌گیرد.

۲-۶- نظارت بر اجرای تعهدات قانونی پیمانکار و نیز انجام هرگونه مکاتبه در این زمینه با ناظر قرارداد است.

تبصره: در صورت نیاز به ایجاد هرگونه تغییر یا اصلاح مفاد قرارداد و همچنین صدور الحاقیه تا قبل از خاتمه مدت قرارداد، این موارد پس از اعلام ناظر قرارداد و اخذ دستور مقام مجاز، صرفاً از طریق اداره کل امور حقوقی، مجلس و استانها قابل انجام و مورد تأیید است.

ماده ۷- تعهدات طرفین

۱-۷- تعهدات پیمانکار

الف- کلیه تعهدات پرسنلی مربوط به قانون کار به عهده پیمانکار می‌باشد و سازمان جز در اجرای تبصره یک ماده ۱۳ قانون کار هیچگونه تعهدی در این زمینه نخواهد داشت.

ب- در صورتی که سازمان متوجه تخلف پیمانکار شود، پرداختی به کارکنان را از محل مبلغ قرارداد از طریق مسئول امور مالی، حسب مورد انجام خواهد داد و متناسباً هزینه‌های مدیریتی پیمانکار کاهش خواهد یافت.

ج- پیمانکار یک نفر را به عنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی و ایجاد هماهنگی‌های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به سازمان معرفی می‌نماید.

د- پیمانکار متعهد می‌گردد نیروی انسانی واجد شرایط، امکانات و تجهیزات را به میزان کافی جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد.

ه- پیمانکار متعهد می‌گردد که خدمات موضوع قرارداد را طبق برنامه زمان بندی که به تأیید ناظر قرارداد می‌رساند انجام دهد.

و- پیمانکار متعهد می‌گردد که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی‌باشد.

ز- پیمانکار متعهد می‌گردد مقررات قانون کار و قانون تامین اجتماعی را در انجام وظایف موضوع قرارداد و تعیین مزد و حقوق کارگران رعایت نماید و هرگونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیات‌های حل اختلافات کارگری و سایر تعهدات قانون

کار را به عهده بگیرد.

ح- پیمانکار حق واگذاری موضوع قرارداد را به اشخاص دیگر کلاً یا جزئاً (اعم از حقیقی یا حقوقی) ندارد.

ط- هرگونه تغییر در وضعیت پیمانکار می‌بایستی ظرف مدت ۵ روز کتباً به سازمان اعلام گردد.

ی- پیمانکار متعهد می‌گردد کلیه کارکنان مقیم خود را جهت انجام موضوع قرارداد بیمه مسئولیت نماید.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

تبصره ۱- کلیه مسئولیت‌های حفاظت فنی و ایمنی بر عهده پیمانکار است به نحوی که هیچ مسئولیتی متوجه سازمان نمی‌باشد.
تبصره ۲- پیمانکار موظف است کلیه کارکنان مقیم خود را که در اجرای این قرارداد فعالیت دارند بیمه حوادث نماید. به هر حال در صورت وقوع هر نوع حادثه‌ای برای کارکنان پیمانکار، سازمان هیچ مسئولیتی نداشته و ندارد و پیمانکار مسئول پاسخگویی به مراجع ذیصلاح قانونی است.

ک- در صورت فسخ، لغو یا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی کارکنان به عهده پیمانکار می‌باشد.
ل- پیمانکار متعهد می‌گردد آموزشهای تخصصی و حرفه‌ای لازم را به کارکنان خود جهت واگذاری کار بدهد.
م- ضمانت حسن رفتار کارکنان و کیفیت انجام کار آنان به عهده پیمانکار است و در مقابل دستگاه پاسخگوست.
ن- پیمانکار موظف به رعایت نظام‌های جاری سازمان، حفظ اسرار و نکات ایمنی می‌باشد و کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به سازمان را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها خودداری نماید.
س- پیمانکار اقرار می‌نماید که کلیه حقوق مادی نرم‌افزارهای مورد استفاده متعلق به خود بوده و از واگذاری حقوق مادی نرم‌افزار منع نشده است لذا در صورت مستحق‌الغیر درآمدن موضوع قرارداد علاوه بر حق فسخ، حق مطالبه کلیه خسارات وارده از این بابت برای سازمان، از هر محل و در هر زمان محفوظ است.

۷-۲- تعهدات سازمان:

الف- سازمان مبلغ قرارداد را مطابق مواد ۳ و ۴ قرارداد به پیمانکار پرداخت می‌نماید.
ب- سازمان موظف است با اعلام وزارت کار و امور اجتماعی مبنی بر عدم رعایت پرداختهای قانونی و حقوق حقه کارگران از سوی پیمانکار که پس از دوبار اخطار بافاصله یکماه صورت می‌گیرد، با رعایت مقررات نسبت به لغو قرارداد اقدام نماید و پس از آن عقد هرگونه قرارداد با پیمانکار مذکور ممنوع می‌باشد.
ج- سازمان یک نفر را به عنوان نماینده تام‌الاختیار خود جهت همکاری و ایجاد هماهنگی‌های لازم کتباً به پیمانکار معرفی می‌نماید.

ماده ۸- کسور قانونی

کلیه کسور متعلقه قانونی در خصوص این قرارداد بر عهده پیمانکار است.

ماده ۹- حوادث قهری و غیرمترقبه

در صورت بروز حوادث قهری و غیرمترقبه از جمله سیل، زلزله و بیماری‌های پاندمیک و غیره هیچ یک از طرفین مسئول خسارت‌های وارده به طرف دیگر در اثر این حوادث نیست و اجرای تعهدات طرفین به مدت ده روز به حالت تعلیق در می‌آید. پس از رفع وضعیت مذکور، اگر ناظر قرارداد ادامه قرارداد را ضروری تشخیص بدهد، پیمانکار مکلف است در مدت مناسبی که از سوی سازمان تعیین و ابلاغ خواهد شد نسبت به اجرای موضوع قرارداد اقدام نماید.
تبصره: چنانچه ناظر قرارداد ادامه قرارداد را ضروری تشخیص ندهد و یا اگر وضعیت قهری بیش از ده روز ادامه یابد سازمان حق فسخ قرارداد را دارد.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

ماده ۱۰- موارد فسخ قرارداد

سازمان می‌تواند در صورت تحقق هر یک از موارد زیر (علاوه بر مواردی که در متن قرارداد به آن اشاره شده است) این قرارداد را فسخ نماید.

۱-۱- تأخیر غیرمجاز پیمانکار در شروع اجرای موضوع قرارداد، بیش از هفت روز از تاریخ شروع قرارداد

۱-۲- عدم انجام دستور ناظر سازمان در چارچوب قرارداد و یا شرایط اختصاصی پیوست

۱-۳- انحلال شرکت پیمانکار

۱-۴- ورشکستگی پیمانکار یا توقیف ماشین‌آلات و اموال پیمانکار از سوی محاکم قضایی به گونه‌ای که موجب توقف یا کندی

پیشرفت کار شود.

۱-۵- هرگاه ثابت شود که پیمانکار برای تحصیل قرارداد یا اجرای آن به عوامل سازمان حق العمل، پاداش یا هدایایی داده است، یا آنها یا واسطه‌های آنها را در منافع خود سهیم کرده است.

۱-۶- در صورتی که پیمانکار قرارداد را به غیر واگذار کند.

۱-۷- پیمانکار اقرار می‌نماید که مشمول هیچ یک از ممنوعیت‌های مندرج در لایحه قانونی منع مداخله در معاملات دولتی مصوب دی ماه ۱۳۳۷ نبوده و چنانچه تا پایان قرارداد خلاف آن برای سازمان ثابت شود، قرارداد باطل و سازمان کلیه هزینه‌ها و خسارات و ضرر و زیانهای وارده خود را از محل مطالبات، تضمین مأخوذه و یا به هر نحو مقتضی دیگر از پیمانکار مطالبه و مسترد می‌نماید. مضاف بر این که حق ارجاع موضوع به دادگاه صالحه و تعقیبات کیفری برای سازمان همواره مصون و محفوظ است.

۱-۸- اگر پیمانکار هر یک از تعهدات در این قرارداد را نقض نماید.

۱-۹- در صورتی که سازمان تشخیص دهد که پیمانکار، کار موضوع قرارداد را به شخص ثالثی واگذار نموده و یا در نحوه انجام کار قصور ورزیده و یا به هر دلیلی از انجام موضوع قرارداد سرباز می‌زند، بایستی جهت جلوگیری از تضییع حقوق دستگاه، نسبت به فسخ قرارداد و اخذ خسارت (طبق مقررات مربوط) و جایگزینی شرکت دیگر اقدام نماید و پیمانکار حق هیچگونه اعتراضی را ندارد. تبصره: در صورت عدم اجرای هریک از تعهدات از سوی پیمانکار، وی مکلف به جبران کلیه خسارات و ضرر و زیانهای وارده به سازمان می‌باشد و ضمن محفوظ بودن حق فسخ برای سازمان، پیمانکار به سازمان اختیار می‌دهد که از محل تضمین مأخوذه و یا مطالبات و سپرده‌های پیمانکار نزد سازمان خسارات و ضرر و زیانهای وارده را جبران نماید. این موضوع مانع مراجعه سازمان به مراجع قانونی ذیصلاح جهت احقاق حق خود، اعم از الزام پیمانکار به ایفای تعهداتش نمی‌باشد.

ماده ۱۱- سایر شرایط

۱۱-۱- سازمان در قبال مطالبات نیروی انسانی پیمانکار در زمینه قانون کار، قانون تامین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط در برابر وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، سازمان تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیربط و ذیصلاح مسئولیت ندارد.

۱۱-۲- سازمان می‌تواند در صورت دارابودن مستخدم رسمی در خدمات موضوع قرارداد با توافق پیمانکار اجازه استفاده از این نیروها را با کاهش مبلغ قرارداد (حداقل به میزان حقوق و مزایای افراد مذکور) به پیمانکار اعطا نماید.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

۱۱-۳- سازمان می‌تواند در صورت ضرورت در جهت حسن اجرای این قرارداد و رعایت مقررات عمومی، شرایط اختصاصی را که لازم می‌داند به این قرارداد الحاق نماید. کلیه الحاقیه‌های قرارداد با امضای طرفین معتبر خواهد بود.

ماده ۱۲- حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر و اجرای قرارداد و یا اراده حین‌العقد طرفین، اعتبار، نقض، فسخ و ... ، ابتدا طرفین از طریق مذاکره و سپس با تشکیل کمیته‌ای متشکل از نماینده معاونت توسعه مدیریت و منابع، اداره کل امور حقوقی، مجلس و استانها، ناظر قرارداد و همچنین نماینده پیمانکار نسبت به رفع ترافع و حل اختلاف اقدام می‌نمایند. تشکیل این کمیته با درخواست هر یک از طرفین صورت خواهد گرفت. در صورت عدم توافق، با اخذ نظر کمیته مذکور به عنوان نظریه کارشناسی موضوع از طریق مراجع ذیصلاح قضایی قابل پیگیری خواهد بود.

تبصره: تشخیص و اعلام درخواست تشکیل کمیته مذکور از سوی سازمان، به عهده ناظر قرارداد می‌باشد.

ماده ۱۳- اقامتگاه طرفین

اقامتگاه طرفین به شرح صدر قرارداد بوده و طرفین مکلفند در صورت تغییر اقامتگاه، مراتب را به صورت مکتوب به طرف دیگر اعلام نمایند در غیر این صورت نشانی مندرج در قرارداد همچنان معتبر و کلیه مکاتبات، ابلاغیه‌ها و اخطاریه‌ها به آن نشانی ارسال خواهد شد و از وجاهت قانونی برخوردار خواهد بود. در صورت تغییر نشانی، طرفین موظفند ظرف مدت ۴۸ ساعت یکدیگر را کتباً مطلع نمایند. در غیر این صورت کلیه نامه‌ها، ابلاغ شده تلقی و عذر عدم اطلاع پذیرفته نمی‌باشد.

ماده ۱۴- مواد و نسخ قرارداد

این قرارداد در تهران و در ۱۴ ماده و ۸ تبصره و در ۴ نسخه متحدالمتن و متحدالاعتبار تنظیم و پس از امضاء مبادله گردید. اسناد و ضمائم این قرارداد جزء لاینفک قرارداد محسوب می‌گردد. لیکن در صورت بروز مغایرت، نسخه موجود در بایگانی اداره کل امور حقوقی، مجلس و استانها ملاک عمل می‌باشد.

سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

محمد عباسی

معاون توسعه مدیریت و منابع

شرکت مهندسی مدیران فناوری پاسارگاد

بهروز کاوند (مدیر عامل)

هدا حمزه لو (رئیس هیات مدیره)

نسخه ۱

تسليم



تهران، بزرگراه حقانی (غرب به شرق)، بلوار کتابخانه ملی ایران، سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران

تلفن: ۸۱۶۲۰ / صندوق پستی ۱۵۸۷۵/۳۶۹۳ / کدپستی ۱۵۳۸۶-۳۳۳۱۱

www.nlai.ir



شرایط اختصاصی

- ۱- پیمانکار باید پرسنل مرتبط با این قرارداد که از تخصص و توانایی لازم و کافی برخوردار هستند را به سازمان معرفی نموده و در صورت تایید ناظر قرارداد مشغول به فعالیت خواهند شد. بدیهی است در صورت عدم تایید ناظر قرارداد، پیمانکار موظف است فرد جایگزین معرفی نماید.
- ۲- پیمانکار موظف است نسبت به معرفی حداقل یک نفر نیرو جهت حضور در سازمان برای مدت دو روز در هفته، به منظور انجام وظایف و امور محوله از سوی ناظر قرارداد اقدام نماید.
- ۳- پیمانکار متعهد است کلیه حقوق مادی و معنوی سازمان نسبت به موضوع قرارداد را رعایت نماید.
- ۴- ساعت کاری پرسنل پیمانکار مطابق با ساعت کاری سازمان است و در صورت نیاز باید بیش از ساعت اداری نیز حضور داشته باشند.
- ۵- پشتیبانی به صورت هفت روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز است و پیمانکار باید نیروی **on call** خود را معرفی نماید تا در صورت بروز مشکل، موضوع به ایشان اعلام، و بررسی و اقدام در خصوص رفع مشکل انجام شود.
- ۶- پیمانکار در قبال محافظت از کلیه نرم افزارها، مستندات، سطح دسترسی، ارتباطات و سایر اطلاعاتی که سازمان در مدت قرارداد در اختیارش قرار خواهد داد متعهد می باشد.
- ۷- پیمانکار متعهد به عدم استفاده از اطلاعات سازمان خارج از اهداف پروژه می باشد.
- ۸- پیمانکار متعهد است کلیه امکانات و اطلاعات ارائه شده از سوی سازمان برای انجام فعالیت های موضوع قرارداد را بلافاصله بعد از اتمام مدت قرارداد مسترد نماید.
- ۹- پیمانکار موظف است هرگونه اطلاعاتی که برای ارائه سرویس بهتر به سازمان لازم باشد را اعلام نماید تا در صورت صلاحدید سازمان این اطلاعات در اختیار وی قرار گیرد.
- ۱۰- پیمانکار باید هرگونه امور فنی مربوط به قرارداد را تنها از ناظر قرارداد پیگیری نماید.
- ۱۱- کلیه مستندات مربوط به این قرارداد باید در یک نسخه **Hard Copy** یا **Soft Copy** تحویل سازمان شود.
- ۱۲- پیمانکار در صورت نیاز به ارتباط با هر یک از واحدهای سازمان، موظف است پس از اخذ تاییدیه از ناظر قرارداد اقدام نماید.
- ۱۳- پیمانکار در رابطه با کلیه خدماتی که طبق قرارداد ارائه می نماید، باید مطابق با بالاترین معیارها و استانداردهای حرفه ای عمل نموده و خدمات و تعهدات خود را با کارشناسی همه جانبه، کارایی، سرعت و دقت لازم انجام دهد.
- تبصره: در صورتی که سازمان ملزم به رعایت استاندارد و یا سیاست گذاری خاصی در ارتباط با تجهیزات امنیتی موضوع قرارداد باشد، اینگونه موارد می بایست قبل از شروع سرویس موضوع قرارداد و یا در حین اجرای قرارداد به صورت کتبی به نماینده پیمانکار اعلام تا کارشناسان پیمانکار نسبت به اجرای دقیق موارد درخواستی اقدام نمایند.
- ۱۴- پیمانکار متعهد می گردد در صورت نیاز سازمان بر اساس ساختار فعلی شبکه و مرکز داده و تنظیمات انجام شده، طرح پیشنهادی جهت انجام تغییرات در شبکه و ارائه سرویس پشتیبانی و راهبری موضوع قرارداد را ارائه و در صورت تایید ناظر قرارداد پیاده سازی نماید.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

- ۱۵- پیمانکار متعهد می‌گردد توضیحات آموزش تغییرات انجام‌شده را بصورت (on job training) در زمان پیاده‌سازی تنظیمات ارائه نماید.
- ۱۶- در صورتی که هرگونه Update یا Patch مربوط به Firmware تجهیزات منتشر شود پیمانکار موظف است مطابق با شرایط اختصاصی، ظرف مدت حداکثر ۷ روز update ها و patch های منتشرشده را بررسی نموده سپس به اطلاع ناظر قرارداد برساند و در صورت نیاز سازمان و با هماهنگی ناظر قرارداد، نسبت به نصب Patch ها اقدام نماید.
- ۱۷- پیمانکار موظف است نسبت به ارائه و به روز رسانی Firmware مربوط به IPS/IDS اقدام نماید.
- ۱۸- پیمانکار موظف است در طول مدت قرارداد Firmware تجهیزات پشتیبانی‌شده را به آخرین نسخه مورد تایید پیمانکار بروز رسانی و همچنین patch ها و signature ها را نصب و بروز رسانی نماید.
- ۱۹- پیمانکار موظف است در صورت نیاز به اعمال هرگونه تغییر در تنظیمات تجهیزات پس از هماهنگی با ناظر قرارداد و اخذ تاییدیه از آن واحد، تغییرات مورد نظر را انجام دهد.
- ۲۰- پیمانکار موظف است براساس شرایط موجود در سرویس‌های موضوع قرارداد، سیاست‌های امنیتی سازمان، Baseline های امنیتی، عملیات Fine-Tuning را اجرا نماید.
- تبصره: با توجه به زمان‌بر بودن عملیات Fine-Tuning مراحل انجام کار با اعلام نیاز سازمان و مشاهدات کارشناسان فنی پیمانکار تعیین می‌گردد. بدیهی است در زمان انجام Fine-Tuning یا قبل از اجرای تنظیمات مسئولیتی از بابت مخاطرات احتمالی به عهده پیمانکار نمی‌باشد.
- ۲۱- در صورتی که در طول مدت قرارداد پیمانکار با تشخیص خود و یا با درخواست سازمان اقدام به ارزیابی‌های امنیتی و یا آزمون‌های نفوذپذیری بر روی سرویس‌های خود نمود، بایستی مطابق نتایج حاصله از آزمون‌های انجام‌گرفته، تجهیزات را به نحوی Fine-Tune نماید که تا حد امکان سطوح آسیب‌پذیری‌های شناسایی شده به حداقل ممکن که مورد تایید سازمان باشد کاهش یابد.
- ۲۲- انجام مانیتورینگ کامل بر روی تجهیزات و ارائه گزارش عملکرد تجهیزات بر عهده پیمانکار می‌باشد. در صورتی که مانیتورینگ تجهیزات توسط کارشناسان سازمان انجام می‌پذیرد پیمانکار موظف به بررسی مانیتورینگ، انجام تنظیمات لازم و رفع مشکلات احتمالی می‌باشد.
- ۲۳- در صورت بروز هرگونه مشکل سخت‌افزاری و نرم‌افزاری که منجر به کاهش Performance و از بین رفتن Healthy تجهیزات موضوع قرارداد شود، پیمانکار متعهد است مشکلات را ریشه‌یابی و راهکار رفع آن را در قالب مستندات به ناظر قرارداد ارائه نماید و پس از تایید ایشان نسبت به رفع آن اقدام نماید.
- ۲۴- پیمانکار موظف است تجهیزات امنیتی سازمان را به صورت HA راه اندازی نماید و در صورتی که برای انجام آن نیاز به تجهیزاتی باشد لیست آن را برای ناظر قرارداد ارسال نماید تا پس از تامین، در خصوص راه اندازی HA اقدام شود.
- ۲۵- پیمانکار موظف است تنظیمات و اتصالات فیزیکی تجهیزات HA با شبکه را به گونه ای انجام دهد که در صورت خروج دستگاه اصلی از مدار، دستگاه دوم بصورت خودکار جایگزین آن شود.
- ۲۶- پیمانکار موظف است در صورت درخواست ناظر قرارداد، کلیه مستندات فنی از قبیل طرح‌های استقرار، افزونگی (Redundancy) و مدیریت Log های تجهیزات را، ارائه نماید.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

۲۷- پیمانکار موظف است، حداکثر هر ۳۰ روز یکبار گزارشی از وضعیت تجهیزات مستقر شده، نتایج حاصل از تحلیل Logها و رخدادهای گزارش شده در سیستم، همچنین تحلیل روند رخدادهای (Analysis Trend) و وقایع امنیتی گزارش شده در دوره‌های گذشته را به ناظر قرارداد ارائه نماید.

۲۸- پیمانکار به منظور تشخیص اقدامات خرابکارانه و تهاجمات، عهده‌دار مرور روزانه Log فایروالها، مسیریابها، تجهیزات گذرگاههای ارتباطی با سایر شبکه‌ها و سرویس دهنده‌های شبکه داخلی و اینترنت دستگاه است.

۲۹- Tuning لینکهای اینترنت و لینکهای خارجی دیگر در فایروال از وظایف پیمانکار است.
۳۰- پیمانکار موظف به اعمال تغییرات در تنظیمات تجهیزات، اعلام مشکلات فعلی و ارائه راه کارهای آتی، پاسخگویی به سوالات کارشناسان سازمان، آموزش کارشناسان سازمان، بکاپ و ریکاوری در حوزه قرارداد، بکارگیری سرویس های بروزرسانی آنلاین و خودکار (در صورت امکان) می باشد.

۳۱- پیمانکار موظف به هاردنینگ تجهیزات امنیتی شبکه بر اساس استاندارد CIS می باشد.

۳۲- در طول دوره خدمات پشتیبانی الزامی بایست، تغییرات و کارهای انجام شده توسط پیمانکار با تایید و هماهنگی کارشناسان سازمان انجام پذیرد و به آنها تحویل داده شود.

۳۳- پیمانکار موظف به بررسی آسیب پذیریهای امنیت شبکه می باشد.

۳۴- پیمانکار موظف به بررسی و ارائه گزارش موارد مربوط به دسترسیهای شبکه و مرکز داده به ناظر قرارداد می باشد و در خصوص اعمال تغییرات لازم باید با نظر ناظر قرارداد اقدام نماید.

۳۵- ارائه اطلاعات لازم (با هماهنگی ناظر قرارداد) جهت آگاهی رسانی به کاربران در خصوص آسیب پذیری های جدید و روشهای مقابله با آن از وظایف پیمانکار است.

۳۶- از زمان شروع قرارداد به روز رسانی نرم افزار در زمینه مشکلات امنیتی بر عهده پیمانکار می باشد و پیمانکار موظف است با توجه به نتایج تستهای امنیتی انجام شده بر روی نرم افزار، مسائل و مشکلات امنیتی اعلام شده را برطرف نماید. علاوه بر آن در تمامی چرخه

سیستم شامل تولید، توسعه و پشتیبانی، پارامترهای امنیتی را در نظر گرفته و مورد بازبینی و نظارت قرار دهد.
۳۷- پیمانکار موظف به تامین امنیت کل شبکه سازمان بوده و علاوه بر آن متعهد به پشتیبانی فایروالهای فوری گیت شامل:

- دو فایروال 300E

- دو فایروال 400D

- دو فایروال 1000F

و دیگر فایروالهایی که به مجموعه اضافه می شود می باشد.

جرائم:

۱- در صورت وارد آمدن صدمه به تجهیزات سازمان در اثر اقدامات و یا هرگونه تعدی و تفریط پیمانکار، در صورت لزوم سازمان رسماً اقدام به تامین تجهیزات لازم می نماید و پیمانکار مکلف است مبالغ آن را مطابق قیمت روز به سازمان پرداخت نماید. در صورت تأخیر بیش از ۵ روز در پرداخت مبالغ، به ازای هر روز تأخیر ۵/۰ (پنج دهم) درصد از مبلغ قرارداد کسر خواهد شد. همچنین سازمان



ریاست جمهوری
سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

می تواند رأساً با جلب نظر کارشناس رسمی دادگستری اقدام به جبران خسارت وارده از محل تضمین مندرج در ماده ۵ قرارداد و یا از محل مطالبات پیمانکار نماید.

- ۲- در صورت ایجاد اختلال در عملکرد شبکه و سامانه ها در اثر فعالیت پیمانکار و یا قصور در انجام وظایف، به ازای زمان down time برای هر سرویس به ازای هر ساعت پنجاه میلیون ریال از مبلغ قرارداد کسر و یا از تضمین مایخوزه برداشت خواهد شد.
- تبصره: برای مواردی که از قبل با ناظر قرارداد هماهنگ شده باشد بر اساس زمانبندی توافق شده، جریمه تعلق نخواهد گرفت.
- ۳- علاوه بر موارد فوق در صورت از بین رفتن دیتا یا آسیب به سرویسها یا تجهیزات سازمان که در اثر اهماال یا کم کاری پیمانکار باشد مبلغ خسارت با جلب نظر کارشناس رسمی دادگستری محاسبه و پیمانکار موظف به پرداخت بی قید شرط آن است. در غیر این صورت سازمان می تواند از محل تضمین قرارداد و یا از محل مطالبات پیمانکار این مبلغ را وصول نماید.
- ۴- در صورت کم کاری یا قصور در انجام وظایف محوله به پیمانکار، ناظر قرارداد می تواند تا سقف ۱۵ درصد از مبلغ قرارداد پیمانکار را جریمه نماید. در صورت نیاز مبلغ جریمه با جلب نظر کارشناس رسمی دادگستری محاسبه و پیمانکار موظف به پرداخت بی قید شرط آن است. در غیر این صورت سازمان می تواند از محل تضمین و یا سایر مطالبات پیمانکار این مبلغ را وصول نماید.
- ۵- در صورت عدم انجام صحیح و کامل وظایف پیمانکار در حیطه قرارداد، جریمه بر اساس حجم آن کار در مبلغ قرارداد توسط ناظر محاسبه و لحاظ می گردد و پیمانکار موظف به پرداخت آن است و سازمان می تواند از محل تضمین و یا سایر مطالبات پیمانکار این مبلغ را وصول نماید.
- تبصره: موارد مذکور در بندهای جرایم رافع حق مراجعه سازمان به مراجع قضایی و قانونی جهت مطالبه خسارات وارده نخواهد بود.

سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

محمد عباسی

معاون توسعه مدیریت و منابع

شرکت مهندسی مدیران فناوری پاسارگاد

بهروز کاوند (مدیر عامل)

هدا حمزه لو (رئیس هیات مدیره)



توافق نامه عدم افشای اطلاعات (NDA)

این توافق نامه به استناد مفاد قانون مجازات انتشار و افشای اسناد محرمانه و سری دولتی مصوب ۱۳۵۳، ماده ۶۴ قانون تجارت الکترونیک و مواد ۱۰ و ۲۱۹ قانون مدنی با توافق و تراضی طرفین، در تهران فیما بین سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران به نمایندگی آقای محمد عباسی معاون توسعه مدیریت و منابع به نشانی تهران، بزرگراه شهید حقانی (غرب به شرق)، بعد از ایستگاه مترو، بلوار کتابخانه ملی ایران به شماره شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۰۲۴۵ و کد اقتصادی ۱۷۹۷-۳۴۶۸-۴۱۱۳ که از این پس «سازمان» نامیده می شود از یک طرف و شرکت مهندسی مدیران فناوری پاسارگاد (با مسئولیت محدود) دارای شماره ثبت ۹۲۷۹ و با کد شناسایی ملی ۱۰۱۰۰۳۸۸۳۰۰ و به نمایندگی آقای بهروز کاوند (مدیر عامل) دارای کد ملی ۴۱۳۲۲۷۱۵۲۸ و خانم هدا حمزه لو (رئیس هیات مدیره) دارای کد ملی ۰۰۷۱۰۰۷۹۰۳ به نشانی: تهران، خیابان پاسداران، نبش گلستان پنجم، پلاک ۱۹۲ ساختمان آرسس واحد ۴۰۴ کدپستی ۱۶۶۶۹۸۶۹۲۷ و شماره تلفن ثابت ۲۶۶۵۶۴۵۱ و تلفن همراه ۶۹۸۸۳۱۳-۰۹۱۲ که از این پس پیمانکار نامیده می شود از طرف دیگر به شرح مفاد و تعهدات لازم الاجرای ذیل منعقد گردید.

۱- سازمان دارای اطلاعات طبقه بندی شده حفاظتی می باشد که محرمانه و مختص به ایشان است و از این پس «اطلاعات طبقه بندی شده» نامیده می شود.

۲- اطلاعات طبقه بندی شده سازمان به موجب همکاری های مشترک فیما بین، تبادل می گردد.

۳- پیمانکار متعهد می شود از جلسات فیما بین بدون آگاهی سازمان هیچگونه کپی برداری، صدا برداری یا تصویربرداری انجام ندهد.

۴- مستندات فنی و گزارشات آماری که از سوی سازمان در اختیار پیمانکار قرار می گیرد محرمانه می باشد.

ماده ۱- موضوع توافق نامه

عدم افشای اطلاعات طبقه بندی شده و رعایت شرایط، حدود، مالکیت، اعتبار حقوق، محدودیت ها و جزئیات مربوطه، که از جانب سازمان به منظور انجام تعهدات یا امور محوله در اختیار شرکت قرار داده می شود یا پیمانکار به واسطه همکاری و آشنایی با سازمان به آن دسترسی پیدا کرده یا آن را در اختیار دارد.

تبصره ۱- کلیه اطلاعات و موضوعاتی که در اختیار پیمانکار قرار می گیرد اعم از آنکه دارای طبقه بندی باشد یا نباشد، محرمانه محسوب می گردد.

تبصره ۲- رعایت موضوع این توافق نامه، مشمول اعمال مراقبت در خصوص عدم افشای اطلاعات و اسرار سازمان توسط سایر عوامل و کارکنان پیمانکار و نیز جلوگیری از ادامه افشای اطلاعات می باشد.

ماده ۲- طول مدت توافق نامه

اعتبار توافق نامه حاضر از زمان انعقاد این توافق نامه آغاز و به مدت ۵۰ سال کامل شمسی لازم الاجرا می باشد.

تبصره- زوال وصف اطلاعات طبقه بندی شده و زمان آن به طور کتبی از طرف سازمان اعلام می گردد و پیمانکار قبل از استعمال و پاسخ صریح سازمان دایر بر زوال وصف مذکور، مکلف به رعایت کلیه تعهدات این توافق نامه می باشد.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

ماده ۳- اطلاعات و اسناد موضوع اصل محرمانگی

مطابق با ماده ۱ توافق نامه حاضر، اطلاعات طبقه‌بندی شده موضوع این توافقنامه شامل موارد زیر است:

- ۱-۳- انجام مذاکرات در رابطه با هدف معین طبق این توافقنامه.
 - ۲-۳- تمامی اسناد و مدارکی که در رابطه با موضوع اصلی قرارداد حاضر با موضوع « برقراری و حفظ امنیت مرکز داده، شبکه و سرویس‌های سازمان و پشتیبانی و نگهداری تجهیزات امنیتی » و نیز این توافق نامه بصورت شفاهی و بصری، الکترونیکی یا با سند در اختیار پیمانکار قرار گرفته باشد.
 - ۳-۳- اطلاعات مربوط به قوانین، داد و ستد، تجارت، فنی و اختصاصی، اطلاعات قیمت‌گذاری، نظامنامه‌ها، اطلاعات جزئی، برنامه‌های تحقیق و توسعه، برنامه‌های تولید و تجارت، استراتژی‌ها، نتایج تاریخی و مالی، بودجه‌ها، پیش‌بینی‌ها، طرح‌ریزی‌ها و دیگر اطلاعات مالی وابسته و کلیه اوراق و اسناد آرشیوی.
 - ۴-۳- اسناد RFP، RFQ، LOM، SOW، SOC، SLA، مشخصات فنی تجهیزات و مشخصات اطلاعاتی پرسنل.
 - ۵-۳- هرگونه اطلاعاتی که به موجب جلسات مشترک بین طرفین تبادل می‌گردد.
- تبصره- موارد زیر جزء مصادیق مشمول این توافق نامه نمی‌باشد:
- الف- اطلاعاتی که به موجب قانون، مقررات یا دستور مقامات قضایی ارائه آن ضروری باشد. (در این صورت باید مراتب را فوراً حتی-الامکان پیش از ارائه اطلاعات یا همزمان با آن به اطلاع سازمان رسانده شود).
 - ب- ارائه اطلاعات با رضایت قبلی و کتبی سازمان.

ماده ۴- تعهدات طرفین توافقنامه

- ۱-۴- سازمان می‌تواند اطلاعات خود را تنها جهت استفاده در راستای انجام موضوع قرارداد حاضر با موضوع « برقراری و حفظ امنیت مرکز داده، شبکه و سرویس‌های سازمان و پشتیبانی و نگهداری تجهیزات امنیتی » و نیز این توافقنامه با رعایت کلیه مفاد این توافق نامه در اختیار پیمانکار قرار دهد.
- ۲-۴- پیمانکار تعهد می‌نماید که اطلاعات در اختیار را تنها در موارد ذکر شده در این ماده و یا سایر مواردی که براساس مفاد این توافق نامه مجاز است، مطالعه، آزمایش و بررسی نموده و در دیگر موارد این اطلاعات را مطابق با بندهای این توافقنامه با رعایت نکات طبقه‌بندی حفاظتی نگاه دارد، فاش نسازد، به منظور دیگری استفاده و منتشر نکرده و در اختیار عموم قرار ندهد.
- ۳-۴- پیمانکار تعهد می‌نماید اطلاعات در اختیار را در اهدافی غیر از رابطه خود با سازمان مورد استفاده قرار ندهد و آنها را تنها با مجوز سازمان در اختیار اشخاص، مدیران یا مستخدمانی قرار دهد که به طور اخص و در راستای انجام امور سازمان نیاز به دانستن آنها دارد.
- ۴-۴- اطلاعات در اختیار پیمانکار نباید در مسیری غیر از اهداف این توافقنامه بازسازی یا تغییر شکل داده شود. پس از درخواست سازمان، پیمانکار باید عیناً (اصل) نسخه‌های اطلاعات دارای طبقه‌بندی دریافتی اعم از نوشتار یا هر نوع رسانه دیگر، به انضمام کلیه رونوشت‌ها و کپی‌ها و نسخه‌های بازسازی شده را ظرف مدت ۱۰ روز پس از درخواست به سازمان بازگرداند یا از بین بردن آن‌ها را گواهی و اثبات نماید.



۵-۴- تمامی اطلاعات در اختیار پیمانکار، دارایی‌های متعلق به سازمان محسوب می‌شوند و هیچ گونه حقی تحت عنوان امتیازنامه، کپی رایت، اطلاعات سری تجاری طرفین، اطلاعات داده‌ها و سایر حقوق ناشی از مالکیت معنوی به واسطه افشای اطلاعات تصریحاً یا تلویحاً به پیمانکار اعطا نمی‌گردد.

تبصره ۱- در صورتی که به هر نحو همکاری طرفین قطع گردد، این توافق نامه و کلیه تعهدات ناشی از آن مستقلاً تا زمانی که اطلاعات در اختیار پیمانکار قرار دارد معتبر و لازم‌الاتباع باقی خواهد ماند.

تبصره ۲- پیمانکار حق هیچ نوع انتفاع یا استفاده از اطلاعات موضوع این توافق نامه را برای خود یا اشخاص ثالث حقیقی و حقوقی ندارد.

تبصره ۳- در صورتیکه برخی از مفاد این توافقنامه به موجب حکم قطعی مراجع ذیصلاح قانونی یا قضایی محکوم به بطلان یا عدم نفوذ گردد، مابقی مفاد آن بین طرفین نافذ و لازم‌الاتباع باقی خواهد ماند.

ماده ۵- حدود اعتبار حقوق و تعهدات

حقوق و تعهدات این توافق نامه درخصوص سازمان، پیمانکار و نمایندگان یا افراد مامور ایشان الزام‌آور، قابل اجرا و قابل پیگیری است.

ماده ۶- جبران خسارات ناشی از نقض توافق نامه

پیمانکار تعهد می‌نماید که کلیه خساراتی را که در اثر قصور یا تقصیر وی یا عدم ایفای هر یک از تعهدات ناشی از پیمان متوجه سازمان شود، جبران نماید. تقویم خسارت با سازمان بوده و پیمانکار متعهد به پرداخت مبلغ برآوردی سازمان گردیده و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می‌نماید.

همچنین تعهد پیمانکار در حفظ و نگهداری اطلاعات، تعهد به نتیجه بوده و هرگونه اقدام مغایر مفاد توافقنامه و قوانین و بخشنامه‌های صدرالذکر قابل تعقیب کیفری (علاوه بر جبران خسارت به شرح فوق) خواهد بود.

ماده ۷- ناظر توافقنامه

نظارت بر حسن اجرای توافقنامه به عهده اداره کل زیرساخت و پشتیبانی فناوری اطلاعات می‌باشد.

ماده ۸- حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر و اجرای توافقنامه و یا اراده حین‌العقد طرفین، اعتبار، نقض، فسخ و ... ابتدا طرفین از طریق مذاکره و سپس با تشکیل کمیته‌ای متشکل از نماینده معاون توسعه مدیریت و منابع، مدیرکل امور حقوقی، مجلس و استان‌ها و ناظر توافقنامه و همچنین پیمانکار، نسبت به رفع ترافع و حل اختلاف اقدام می‌نمایند. تشکیل این کمیته با درخواست هر یک از طرفین صورت خواهد گرفت. در صورت عدم توافق، با اخذ نظر کمیته مذکور به عنوان نظریه کارشناسی موضوع از طریق مراجع ذیصلاح قضایی قابل پیگیری خواهد بود.

تبصره: تشخیص و اعلام درخواست تشکیل کمیته مذکور از سوی سازمان، به عهده ناظر توافقنامه می‌باشد.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

ماده ۹- اقامتگاه طرفین

اقامتگاه طرفین به شرح صدر توافقنامه بوده و طرفین مکلفند در صورت تغییر اقامتگاه، مراتب را به صورت مکتوب به طرف دیگر اعلام نمایند در غیر اینصورت نشانی مندرج در توافقنامه همچنان معتبر و کلیه مکاتبات، ابلاغیه‌ها و اخطاریه‌ها به آن نشانی ارسال خواهد شد و از وجاهت قانونی برخوردار خواهد بود.

ماده ۱۰- مواد و نسخ توافقنامه

این توافقنامه در ۱۰ ماده و ۸ تبصره و در چهار نسخه متحدالشکل و متحدالمتن تنظیم و به امضاء رسیده و مفاد آن از زمان امضاء لازم‌الاجرا می‌باشد.

سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

محمد حباسی

معاون توسعه مدیریت و منابع

شرکت مهندسی مدبران فناوری پاسارگاد

بهروز گاوند (مدیر عامل)

هدا حمزه لو (رئیس هیات مدیره)

