



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

۱۸۱۷ / ۰۳ / ص
۱۴۰۳، ۲۰

قرارداد پشتیبانی نرم افزار اتوماسیون مکاتبات اداری

با استناد به بند «الف» ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات مصوب ۱۳۸۳/۱۱/۳ مجمع تشخیص مصلحت نظام و مواد ۱۰ و ۲۱۹ قانون مدنی و با توافق و تراضی طرفین؛ این قرارداد در تهران فیما بین سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران به نمایندگی آقای محمد عباسی معاون توسعه مدیریت و منابع به شماره شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۰۲۴۵ و کد اقتصادی ۱۱۳۴۶۸۱۷۹۷ به نشانی تهران، بزرگراه شهید حقانی (غرب به شرق)، بعد از ایستگاه مترو، بلوار کتابخانه ملی ایران که از این پس «سازمان» نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت گروه مهندسی آینده کاوان کهکشان نرم افزار (سهامی خاص) دارای شماره ثبت ۳۲۴۹۹۸ با شناسه ملی ۱۰۱۰۳۶۲۳۶۷۹ به نمایندگی؛ آقای محسن جمالی قهریجانی (مدیر عامل و عضو هیات مدیره) با کد ملی ۱۲۸۹۴۰۸۱۹۱ و آقای محمد رضا قابلی (رئیس هیأت مدیره) با کد ملی ۲۹۹۲۵۹۲۰۰۵ به نشانی: تهران، ونک، بلوار نلسون ماندلا، بلوار حقانی، پلاک ۵۵ طبقه اول و شماره تلفن ۰۲۱۸۳۷۰۰۰ که از این پس «شرکت» نامیده می‌شود از طرف دیگر به شرح مفاد و تعهدات لازم الاجرا زیر منعقد گردید.

ماده ۱- موضوع قرارداد

عبارت است از نگهداری، پشتیبانی و ارتقاء نرم افزار اتوماسیون اداری آیکن شامل: اتوماسیون مکاتبات پیشرفته، ماژول شمس، موتور تولید فرم، موتور گزارش‌ساز، موتور گردش کار و کارتابل هوشمند FIC توسط شرکت مطابق شرایط اختصاصی پیوست که جزء لاینفک قرارداد می‌باشد.

تبصره: محل اجرای موضوع قرارداد به نشانی سازمان می‌باشد.

ماده ۲- مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۱۱/۱ لغایت ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ به مدت یکسال کامل شمسی می‌باشد.

تبصره: شرکت مکلف است در مدت قرارداد، موضوع قرارداد را انجام داده و تأییدیه سازمان را دریافت نماید.

ماده ۳- مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد ۱/۲۶۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال معادل یک میلیارد و دویست و شصت میلیون ریال می‌باشد.

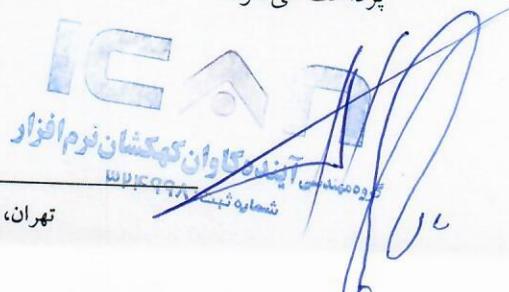
۱- علاوه بر مبلغ قرارداد، در صورت رعایت ماده ۱۸ قانون مالیات بر ارزش افزوده از سوی شرکت و ارائه گواهی ثبت‌نام، طبق قانون مبلغ ارزش افزوده به شرکت پرداخت می‌شود.

۲- سازمان می‌تواند در صورت ضرورت نسبت به تغییر میزان کار اعم از حجم یا مدت و یا هر دو (حجم و مدت)، مبلغ قرارداد را تا بیست و پنج درصد کاهش یا افزایش دهد.

۳- ارزش حجم کل کار شامل کلیه هزینه‌ها از جمله هزینه‌های پرسنلی، تجهیزات و سهم مدیریت می‌باشد.

ماده ۴- نحوه پرداخت مبلغ قرارداد

مبلغ کل قرارداد در ۴ مرحله هر سه ماه یکبار پس از کسر کلیه کسورات متعلقه قانونی و براساس تایید ناظر قرارداد به شرکت پرداخت می‌شود.





ماده ۵- تضمین حسن انجام تعهدات

تضمین حسن انجام تعهدات معادل ده درصد مبلغ کل قرارداد می‌باشد و شرکت مکلف است قبل از انعقاد و مبادله قرارداد، مبلغ مذکور را بصورت ضمانتنامه بانکی معتبر ارائه و یا به صورت نقدی به شماره حساب اعلامی از سوی اداره کل امور مالی سازمان واریز و اصل فیش مربوطه را به آن اداره کل ارائه نماید. تضمین مذکور حداقل طرف ۳۰ روز از پایان مدت قرارداد و پس از تأیید ناظر قرارداد مبنی بر انجام کلیه تعهدات مندرج در قرارداد و تحويل کامل و بی عیب و نقص موضوع قرارداد و تحويل امکانات و تجهیزات در اختیار، به شرکت مسترد خواهد شد.

ماده ۶- ناظر قرارداد

نظرارت بر حسن اجرای قرارداد به عهده اداره کل زیرساخت و پشتیبانی فناوری اطلاعات می‌باشد.

۱- کلیه پرداخت‌ها به شرکت با تأیید ناظر قرارداد صورت می‌گیرد.

۲- نظرارت بر اجرای تعهدات قانونی شرکت و کارکنان متبع آن و نیز انجام هرگونه مکاتبه با ناظر قرارداد است.

تبصره- در صورت نیاز به ایجاد هرگونه تغییر یا اصلاح مفاد قرارداد و همچنین صدور الحاقیه تا قبل از خاتمه مدت قرارداد، این موارد صرفاً پس از اعلام ناظر قرارداد و اخذ دستور از مقام مجاز، صرفاً از طریق اداره کل امور حقوقی، مجلس و استانها قابل انجام و مورد تأیید است.

ماده ۷- تعهدات طرفین

۱- تعهدات شرکت

الف- کلیه تعهدات پرسنلی مربوط به قانون کار به عهده شرکت می‌باشد و سازمان جز در اجرای تبصره یک ماده ۱۳ قانون کار هیچگونه تعهدی در این زمینه نخواهد داشت.

ب- در صورتی که سازمان متوجه تخلف شرکت شود، پرداختی به کارکنان را از محل مبلغ قرارداد از طریق مسئول امور مالی، حسب مورد انجام خواهد داد و متناسبًا هزینه‌های مدیریتی شرکت کاهش خواهد یافت.

ج- شرکت یک نفر را به عنوان نماینده تمام اختیار خود جهت پاسخگویی و ایجاد هماهنگی‌های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتاباً به سازمان معرفی می‌نماید.

د- شرکت متعهد می‌گردد نیروی انسانی و اجد شرایط، امکانات و تجهیزات را به میزان کافی جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد. لازم به ذکر است در انجام موضوع قرارداد از سوی شرکت، نیروی مقیم در سازمان وجود ندارد.

ه- شرکت متعهد می‌گردد که خدمات موضوع قرارداد را طبق برنامه زمان بندی که به تأیید سازمان می‌رساند انجام دهد. و- شرکت متعهد می‌گردد مقررات قانون کار و قانون تامین اجتماعی را در انجام وظایف موضوع قرارداد و تعیین مزد و حقوق کارگران رعایت نماید و هرگونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیات‌های حل اختلافات کارگری و سایر تعهدات قانون کار را به عهده بگیرد.

ز- شرکت حق واگذاری موضوع قرارداد را به اشخاص دیگر کلاً یا جزئی اعم از حقیقی یا حقوقی ندارد.

ح- هرگونه تغییر در وضعیت شرکت می‌باشی طرف مدت ۵ روز کتاباً به سازمان اعلام گردد.

ط- شرکت متعهد می‌گردد کلیه کارکنان خود را جهت انجام موضوع قرارداد بیمه مسئولیت نماید.



تبصره ۱: کلیه مسئولیت‌های حفاظت فنی و ایمنی بر عهده شرکت است به نحوی که هیچ مسئولیتی متوجه سازمان نمی‌باشد.

تبصره ۲: در صورت وقوع هر نوع حادثه‌ای برای کارکنان شرکت، سازمان هیچ مسئولیتی نداشته و ندارد و شرکت مسئول پاسخگویی به مراجع ذیصلاح قانونی است.

۳- در صورت فسخ، لغو یا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی کارکنان به عهده شرکت می‌باشد.

۴- شرکت متعهد می‌گردد آموزش‌های تخصصی و حرفه‌ای لازم را به کارکنان خود جهت واگذاری کار بدهد.

۵- خدمانت حسن رفتار و اخلاقی کارکنان و کیفیت انجام کارآنان به عهده شرکت است و او در مقابل دستگاه پاسخگوست.
۶- شرکت موظف به رعایت نظام‌های جاری سازمان، حفظ اسرار و نکات ایمنی می‌باشد و کلیه استند و مدارک و اطلاعات مربوط به سازمان را محترمانه تلقی نموده و از افشای آنها، بدون موافقت سازمان به هر شکلی خودداری نماید.

۷- شرکت اقرار می‌نماید که کلیه حقوق مادی نرم‌افزارهای مورد استفاده متعلق به خود بوده و از واگذاری حقوق مادی نرم‌افزار منع نشده است لذا در صورت مستحق الغیر درآمدن موضوع قرارداد علاوه بر حق فسخ، حق مطالبه کلیه خسارات واردۀ از این بابت برای سازمان، از هر محل و در هر زمان محفوظ است.

۷-۲- تعهدات سازمان:

الف- سازمان مبلغ قرارداد را مطابق مواد ۳ و ۴ قرارداد به شرکت پرداخت می‌نماید.

ب- سازمان موظف است با اعلام وزارت کار و امور اجتماعی مبنی بر عدم رعایت پرداختهای قانونی و حقوق حقه کارگران از سوی شرکت که پس از دو بار اخطار بافاصله یکماه صورت می‌گیرد، بارعایت مقررات نسبت به لغو قرارداد اقدام نماید و پس از آن عقد هرگونه قرارداد با شرکت مذبور ممنوع می‌باشد.

ج- سازمان یک نفر را به عنوان نماینده تام الاختیار خود جهت همکاری و ایجاد هماهنگی‌های لازم کتاباً به شرکت معرفی می‌نماید.

ماده ۸- کسور قانونی

کلیه کسور متعلقه قانونی در خصوص این قرارداد بر عهده شرکت است.

ماده ۹- حوادث قهری و غیرمتربقه

در صورت بروز حوادث قهری و غیرمتربقه، هیچ یک از طرفین مسئول خسارات‌های واردۀ به طرف دیگر در اثر این حوادث نیست و اجرای تعهدات طرفین به مدت ده روز به حالت تعلیق در می‌آید. پس از رفع وضعیت مذکور، اگر ناظر قرارداد ادامه قرارداد را ضروری تشخیص بدهد، شرکت مکلف است در مدت مناسبی که از سوی سازمان تعیین و ابلاغ خواهد شد نسبت به اجرای موضوع قرارداد اقدام نماید.

تبصره- چنانچه ناظر قرارداد ادامه قرارداد را ضروری تشخیص ندهد و یا اگر وضعیت قهری بیش از ده روز ادامه یابد سازمان حق فسخ قرارداد را دارد.

ماده ۱۰- موارد فسخ قرارداد

سازمان می‌تواند در صورت تحقق هر یک از موارد زیر علاوه بر مواردی که در متن قرارداد به آن اشاره شده است، جهت جبران خسارات واردۀ این قرارداد را فسخ نماید.

۱۰-۱- تأخیر غیرمجاز شرکت در شروع اجرای موضوع قرارداد، بیش از هفت روز از تاریخ شروع قرارداد.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

۱۰-۲ عدم انجام دستور ناظر قرارداد در چارچوب قرارداد و یا شرایط اختصاصی پیوست.

۱۰-۳ انحلال شرکت طرف قرارداد.

۱۰-۴ ورشکستگی شرکت یا توقیف ماشین‌آلات و اموال شرکت از سوی محاکم قضایی به گونه‌ای که موجب توقف یا کندی پیشرفت کار شود.

۱۰-۵ هرگاه ثابت شود که شرکت برای تحصیل قرارداد یا اجرای آن به عوامل سازمان حق العمل، پاداش یا هدایایی داده است، یا آنها یا واسطه‌های آنها را در منافع خود سهیم کرده است.

۱۰-۶ در صورتی که شرکت قرارداد را به غیر واگذار کند.

۱۰-۷ شرکت اقرار می‌نماید که مشمول هیچ یک از ممنوعیت‌های مندرج در لایحه قانونی منع مداخله در معاملات دولتی مصوب دی ماه ۱۳۳۷ نبوده و چنانچه تا پایان قرارداد خلاف آن برای سازمان ثابت شود، قرارداد باطل و سازمان کلیه هزینه‌ها و خسارات و ضرر و زیان‌های وارد خود را از محل مطالبات، تضمین مأمور شود و یا به هر نحو مقتضی دیگر از شرکت مطالبه و مسترد می‌نماید. مضاف بر این که حق ارجاع موضوع به دادگاه صالحه و تعقیبات کیفری برای سازمان همواره مصون و محفوظ است.

۱۰-۸ چنانچه شرکت هر یک از تعهدات مندرج در این قرارداد را نقض نماید، سازمان حق فسخ قرارداد را دارد.

۱۰-۹ در صورتی که سازمان تشخیص دهد که شرکت موضوع قرارداد را به شخص ثالثی واگذار نموده و یا در نحوه انجام کار قصور ورزیده و یا به هر دلیلی از انجام موضوع قرارداد سرباز می‌زند، ضمن محفوظ بودن حق فسخ و جایگزینی شرکت دیگر برای سازمان، سازمان حق دارد جهت جلوگیری از تضییع حقوق دستگاه نسبت به اخذ خسارت از محل تضمین و یا سایر مطالبات شرکت اقدام نماید و شرکت حق هیچگونه اعتراضی را ندارد.

تبصره: در صورت عدم اجرای هریک از تعهدات از سوی شرکت، وی مکلف به جبران کلیه خسارات و ضرر و زیان‌های وارد به سازمان می‌باشد و ضمن محفوظ بودن حق فسخ برای سازمان، شرکت به سازمان اختیار می‌دهد که از محل تضمین مأمور شود و یا مطالبات و سپرده‌های شرکت نزد سازمان خسارات و ضرر و زیان‌های وارد را جبران نماید. این موضوع مانع مراجعة سازمان به مراجع قانونی ذیصلاح جهت احقاق حق خود، اعم از الزام شرکت به ایفای تعهداتش نمی‌باشد.

ماده ۱۱- سایر شرایط

۱۱-۱ سازمان در قبال مطالبات نیروی انسانی شرکت در زمینه قانون کار، قانون تامین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط در برابر وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، سازمان تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیربط و ذیصلاح مسئولیت ندارد.

۱۱-۲ علاوه بر موارد فسخ مندرج در ماده ۱۰ در صورتی که براساس گزارش کتبی ناظر، شرکت در اجرای تعهدات خود از نظر کمی یا کیفی کوتاهی و قصور داشته باشد:

- در مرحله اول پنج درصد مبلغ اولیه قرارداد بعنوان جریمه کسر می‌شود.

- در مرحله دوم ده درصد مبلغ اولیه قرارداد بعنوان جریمه کسر می‌شود.

- در مرحله سوم پانزده درصد مبلغ اولیه قرارداد بعنوان جریمه کسر می‌شود.

- در مرحله چهارم ضمن محفوظ بودن حق فسخ قرارداد و پیگیری قضایی برای سازمان، سازمان می‌تواند با تشخیص و تایید ناظر قرارداد، به میزان درصدی از مبلغ قرارداد، از محل تضمین و یا سایر سپرده‌ها و مطالبات شرکت اخذ خسارت نماید.

رئاست جمهوری



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

- ۱۱-۳- سازمان می‌تواند در صورت دارابودن مستخدم رسمی در خدمات موضوع قرارداد با توافق شرکت اجازه استفاده از این نیروها را با کاهش مبلغ قرارداد حداقل به میزان حقوق و مزایای افراد مذکور به شرکت اعطا نماید.
- ۱۱-۴- ناظر قرارداد می‌تواند در صورت ضرورت در جهت حسن اجرای این قرارداد و رعایت مقررات عمومی، شرایط اختصاصی را که لازم می‌داند به این قرارداد الحق نماید. کلیه الحاقیه‌های قرارداد با امضای طرفین معتبر خواهد بود.

ماده ۱۲- حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر و اجرای قرارداد و یا اراده حین العقد طرفین، اعتبار، نقض، فسخ و ...، ابتدا طرفین از طریق مذاکره و سپس با تشکیل کمیته‌ای مشکل از نماینده معاونت توسعه مدیریت و منابع، اداره کل حقوقی، مجلس و امور استانها، ناظر قرارداد و همچنین نماینده شرکت نسبت به رفع ترافع و حل اختلاف اقدام می‌نمایند. تشکیل این کمیته با درخواست هر یک از طرفین صورت خواهد گرفت. در صورت عدم توافق، با اخذ نظر کمیته مذکور به عنوان نظریه کارشناسی موضوع از طریق مراجع ذیصلاح قضایی قابل پیگیری خواهد بود.

تبصره: تشخیص و اعلام درخواست تشکیل کمیته مذکور از سوی سازمان، به عهده ناظر قرارداد می‌باشد.

ماده ۱۳- اقامتگاه طرفین

اقامتگاه طرفین به شرح صدر قرارداد بوده و طرفین مکلفند در صورت تغییر اقامتگاه، مراتب را به صورت مكتوب به طرف دیگر اعلام نمایند در غیر این صورت نشانی مندرج در قرارداد همچنان معتبر و کلیه مکاتبات، ابلاغیه‌ها و اخطاریه‌ها به آن نشانی ارسال خواهد شد و از وجاهت قانونی برخوردار خواهد بود. در صورت تغییر نشانی، طرفین موظفند ظرف مدت ۴۸ ساعت یکدیگر را کتاب مطلع نمایند. در غیر این صورت کلیه نامه‌ها، ابلاغ شده تلقی و عذر عدم اطلاع پذیرفته نمی‌باشد.

ماده ۱۴- مواد و نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۴ ماده، ۸ تبصره و در ۴ نسخه متحداً المتن و متحداً الاعتبار تنظیم و پس از امضاء مبادله گردید. لیکن در صورت بروز مغایرت، نسخه موجود در بایگانی اداره کل امور حقوقی، مجلس و استانها ملاک عمل می‌باشد

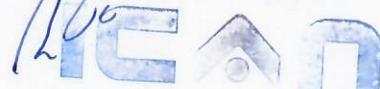
سازمان:

محمد عباسی

معاون توسعه مدیریت و منابع

شرکت:

گروه مهندسی آینده کاوان کوهکشان فرم افزار
محسن جمالی قهریجانی (مدیر عامل و عضو هیأت مدیره)
محمد رضا قابلی (رئیس هیأت مدیره)



گروه مهندسی آینده کاوان کوهکشان فرم افزار
شماره ثبت: ۳۲۴۹۹۸



شرایط اختصاصی

۱- شرکت موظف است شرایط را به گونه‌ای فراهم نماید که در طول مدت پشتیبانی، نرم‌افزار از کارایی قابل انتظار و سرعت مناسب برخوردار باشد.

۲- شرکت متعهد خواهد بود که نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته و آموزش‌های لازم را در این رابطه به آنان داده باشد.

۳- شرکت موظف است مشکلات امنیتی و خطاهای کارکردی مربوط به کد نرم افزار موسوم به باگ، اشکالات گرامی، عملیاتی و کارکردی سیستم را مطابق با درخواست و اعلام کتبی ناظر قرارداد، در اسرع وقت و بدون در برداشتن هزینه رفع نماید.

۴- در صورتی که بر اثر بروزرسانی، خطاهای موسوم به باگ در نرم‌افزار ایجاد شده و از طرف ناظر قرارداد به شرکت گزارش گردد، وی موظف است موارد گزارش شده مذکور را در اسرع وقت برطرف نماید.

۵- ارائه خدمات پشتیبانی از طریق ارتباط ریموت (در صورت فراهم بودن شرایط از سوی سازمان) و رفع اشکالات تیم راهبری به صورت تلفنی توسط شرکت، در صورت اعلام نیاز ناظر قرارداد بر عهده شرکت می‌باشد. ارائه این خدمات در طول مدت قرارداد به صورت نامحدود و رایگان می‌باشد.

۶- پشتیبانی از کلیه نرم‌افزار(ها) و مژول شمس در صورت بروز اشکالات غیرقابل پیش‌بینی و ارائه خدمات نرم افزاری در جهت رفع اشکالات و احیای نرم افزار(ها) و اطلاعات ثبت شده در چارچوب موضوع قرارداد به عهده شرکت است.

۷- آموزش و بازآموزی تیم راهبری نرم افزار(های) موضوع این قرارداد با اعلام نیاز ناظر قرارداد (در صورت نیاز حضور کارشناس مطابق بند ۹) بر عهده شرکت است.

۸- شرکت موظف به است به اعزام کارشناس پشتیبانی به فاصله حداقل دو روز کاری بر اساس ضرورت و اعلام نیاز ناظر قرارداد (مطابق بند ۹).

تبصره: در موقع ضروری و یا به دلیل رخ دادن مشکلی در امکانات مخابراتی و ارتباطی سازمان، لازم است پس از اعلام توسط ناظر قرارداد، در اسرع وقت (طی زمانی مورد تایید ناظر قرارداد) کارشناس مربوطه به سازمان اعزام شود.

۹- شرکت متعهد است با درخواست کتبی سازمان یا بنا به ضرورت و تشخیص ناظر قرارداد نسبت به اعزام کارشناس متخصص برای انجام امور پشتیبانی و یا رفع مشکلات نرم‌افزار اقدام نماید. حضور کارشناس در سازمان از زمان امضای قرارداد تا ۲۰ روز کاری (هر ۸ ساعت یک روز کاری در نظر گرفته می‌شود) به صورت رایگان است و در صورت نیاز به حضور مازاد بر سقف تعیین شده (مازاد بر ۲۰ روز کاری)، هزینه جدایگانه طبق توافق و به صورت فاکتوری از سازمان دریافت خواهد شد.





سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

۱۰-تحویل رایگان نسخ اجرایی جدید نرم افزار(ها)، تحت پلتفرم موجود پس از عرضه آنها به بازار به همراه مستندات نصب و آموزش کامل مراحل کار، کاربری و راهبری سامانه بر عهده شرکت است.

۱۱-اجرای رایگان آخرین ویرایش نرم افزار و تبدیل دادهها از ویرایش قدیم به جدید توسط شرکت انجام خواهد شد.

۱۲-ارائه رایگان لیست امکانات جدید یا روش‌های استفاده از نرم افزار ویرایش جدید توسط شرکت انجام خواهد شد.

۱۳-نصب مجدد نرم افزار روی سرور و انتقال اطلاعات نرم افزارهای موضوع این قرارداد از یک سرور به سرور جدید، مهیا شده توسط سازمان، بنا به درخواست ناظر قرارداد، حداکثر یکبار در طول مدت قرارداد به صورت رایگان بوده و مازاد بر آن، طبق توافق و به صورت فاکتوری از سازمان دریافت خواهد شد.

۱۴-طراحی، بازنگری، و رفع اشکال فرمولها، فرمها فرایندها و گزارشات که ناظر قرارداد قادر به تهیه آنها نمی‌باشد در صورتیکه بالغ بر ۲۰ ساعت باشد طبق توافق و به صورت فاکتوری از سازمان دریافت خواهد شد.

۱۵-شرکت مکلف به ارائه مشاوره در زمینه انتخاب سخت افزاری برای استفاده بهینه از نرم افزارها، بنا به درخواست ناظر قرارداد می‌باشد.

۱۶-شرکت مکلف است به بررسی Database سازمان با هدف شناسایی و همکاری نرم افزاری در رفع ایرادات احتمالی آن، حسب درخواست و با اجازه ناظر قرارداد (مطابق بند ۹ شرایط اختصاصی).

۱۷-شرکت موظف به مشاوره و همکاری در حوزه تیونینگ Database سازمان برای افزایش کارایی و سرعت عملیات کاربری، حسب درخواست و با اجازه ناظر قرارداد می‌باشد (مطابق بند ۹ شرایط اختصاصی).

۱۸-تعريف تهیه نسخه پشتیبان از بانکهای اطلاعاتی و مشاوره در این زمینه به عهده شرکت است.

۱۹-نماینده معرفی شده از سوی شرکت باید توانایی لازم را داشته باشد و مورد تایید ناظر قرارداد باشد. در غیر این صورت باید در اسرع وقت نسبت به معرفی نماینده جدید اقدام لازم انجام شود.

۲۰-شرکت موظف است آمار و گزارش‌های لازم و مورد نیاز سازمان را از نرم افزار تهیه نماید و در اختیار سازمان قرار داده و در این زمینه همکاری مورد نیاز را با سازمان داشته باشد و در صورتیکه بالغ بر ۲۰ ساعت باشد طبق توافق و به صورت فاکتوری از سازمان دریافت خواهد شد. (مطابق بند ۹ شرایط اختصاصی)

۲۱-شرکت موظف است مواردی را که از سوی سازمان به منظور بهینه سازی سیستم و بهبود روال‌ها اعلام می‌گردد در اسرع وقت بررسی و در صورت امکان اجرا، روش انجام آن را به تایید ناظر قرارداد برساند. سپس زمان‌بندی انجام کار و هزینه‌های مربوطه را اعلام و پس از تایید آن، اقدام لازم انجام شود.

۲۲-شرکت متعهد می‌شود اشکالات و معایبی که در هنگام استفاده از نرم افزارهای قید شده در موضوع قرارداد بروز نموده و مانع بهره‌برداری صحیح، بهینه و مطلوب مطابق با قابلیت‌های تعیین شده می‌گردد را با استفاده از امکانات مخابراتی سازمان و در شرایطی که ابزار سخت افزاری و نرم افزاری لازم توسط سازمان نصب شده باشد؛ برطرف شاید.



۲۳- در صورتی که مشکلاتی توسط سازمان اعلام گردد و کارشناسان شرکت بر اساس این اطلاعات مشغول به رفع مشکل شوند و مشخص شود که این مشکل در حوزه مسئولیت‌های شرکت نبوده است و یا به علت عدم نگهداری و استفاده ناصحیح راهبران و کاربران سازمان ایجاد شده است، سازمان هزینه‌های مرتبط را خارج از مبلغ این قرارداد به شرکت پرداخت می‌نماید.

۲۴- در صورت تاخیر در اجرای موضوع قرارداد و سایر شرایط قرارداد و زمان‌بندی‌هایی که به تصویب طرفین رسیده است به ازای هر هفته تاخیر و هر درخواست، به میزان نیم درصد از مبلغ کل قرارداد کسر می‌شود و در هنگام پرداخت‌ها محاسبه و کسور اعمال می‌گردد.

۲۵- از آنجائی که سازمان در زمینه تولید، گردش و بایگانی مکاتبات و اسناد اداری نقشی حاکمیتی دارد، نیاز است در این خصوص دستورالعمل، قوانین و استانداردهایی لازم الاجرا توسط سایر سازمان‌ها و موسسات دولتی، از طرف سازمان وضع و ابلاغ گردد، بنابراین شرکت موظف است در خصوص اعمال این‌گونه استانداردها در نرم افزار نهایت همکاری را با سازمان داشته باشد.

۲۶- از زمان شروع قرارداد به روز رسانی نرم افزار در زمینه مشکلات امنیتی بر عهده شرکت می‌باشد و شرکت موظف است با توجه به نتایج تستهای امنیتی انجام شده بر روی نرم افزار، مسائل و مشکلات امنیتی اعلام شده را برطرف نموده علاوه بر آن در تمامی چرخه سیستم شامل تولید، توسعه و پشتیبانی، پارامترهای امنیتی را در نظر گرفته و مورد بازبینی و نظارت قرار دهد.

۲۷- در صورت عدم تایید صلاحیت شرکت از سوی مراجع ذیصلاح در پاسخ به استعلامات سازمان در طول مدت قرارداد، ضمن محفوظ بودن حق فسخ برای سازمان، سازمان حق دارد نسبت به جبران خسارات واردہ از محل تضمین ماخوذه یا هر نوع مطالبات شرکت نزد سازمان، یا به هر نحو مقتضی دیگر اقدام نماید. شرکت با امضای این قرارداد حق هر گونه اعتراض و ادعایی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

سازمان:

محمد عباسی

معاون توسعه مدیریت و منابع

شرکت:

گروه مهندسی آینده کاوان کهکشان نرم افزار
محسن جمالی قهره‌یحانی (مدیر عامل و عضو هیأت مدیره)
محمد رضا قابلی (رئیس هیأت مدیره)



توافقنامه عدم افشاء اطلاعات (NDA)

با استناد به بند «الف» ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات مصوب ۱۳۸۳/۱۱/۳ مجمع تشخیص مصلحت نظام و مواد ۱۰ و ۲۱۹ قانون مدنی و با توافق و تراضی طرفین؛ این قرارداد در تهران فیما بین سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران به نمایندگی آقای محمد عباسی معاون توسعه مدیریت و منابع به شماره شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۰۲۴۵ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۴۶۸۱۷۹۷ به نشانی تهران، بزرگراه شهید حقانی (غرب به شرق)، بعد از ایستگاه مترو، بلوار کتابخانه ملی ایران که از این پس «سازمان» نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت گروه مهندسی آینده کاوان کهکشان نرمافزار (سهامی خاص) دارای شماره ثبت ۳۲۴۹۹۸ با شناسه ملی ۱۰۱۰۳۶۲۳۴۶۹ به نمایندگی؛ آقای محسن جمالی قهریجانی (مدیرعامل و عضو هیات مدیره) با کد ملی ۱۲۸۹۴۰۸۱۹۱ محمد رضا قابلی (رئیس هیأت مدیره) با کد ملی ۲۹۹۲۵۹۲۰۰۵ به نشانی: تهران، ونک، بلوار نلسون ماندلا، بلوار حقانی، پلاک ۵۵ طبقه اول و شماره تلفن ۰۲۱۸۳۷۰۰۰ که از این پس «شرکت» نامیده می‌شود از طرف دیگر به شرح مفاد و تعهدات لازم الاجرا زیر منعقد گردید.

ماده ۱- موضوع توافق نامه

عدم افشاء اطلاعات طبقه‌بندی شده و رعایت شرایط، حدود، مالکیت، اعتبار حقوق، محدودیتها و جزئیات مربوطه، که از جانب سازمان به منظور انجام تعهدات یا امور محوله در اختیار شرکت قرار داده می‌شود یا شرکت به واسطه همکاری و آشنایی با سازمان به آن دسترسی پیدا کرده یا آن را در اختیار دارد.

تبصره ۱- کلیه اطلاعات و موضوعاتی که در اختیار شرکت قرار می‌گیرد اعم از آنکه دارای طبقه‌بندی باشد یا نباشد، محترمانه محسوب می‌گردد.

تبصره ۲- رعایت موضوع این توافقنامه، مشمول اعمال مراقبت در خصوص عدم افشاء اطلاعات و اسرار سازمان توسط سایر عوامل و کارکنان شرکت و نیز جلوگیری از ادامه افشاء اطلاعات می‌باشد.

ماده ۲- طول مدت توافق نامه

مدت اعتبار توافق نامه حاضر از زمان انعقاد این توافقنامه آغاز و به مدت ۵۰ سال کامل شمسی لازم‌الاجرا می‌باشد.
تبصره- زوال وصف اطلاعات طبقه‌بندی شده و زمان آن به طورکتبی از طرف سازمان اعلام می‌گردد و شرکت قبل از استعلام و پاسخ صریح سازمان دائم بر زوال وصف مزبور، مکلف به رعایت کلیه تعهدات این توافق نامه می‌باشد.

ماده ۳- اطلاعات و اسناد موضوع اصل محترمانگی

مطابق با ماده ۱ توافق نامه حاضر، اطلاعات طبقه‌بندی شده موضوع این توافقنامه شامل موارد زیر است:
۱- انجام مذاکرات در رابطه با هدف معین طبق این توافقنامه.

۲- تمامی اسناد و مدارکی که در رابطه با موضوع اصلی توافق نامه بصورت شفاهی و بصری، الکترونیکی یا با سند در اختیار شرکت قرار گرفته باشد.





سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

۳-۳- اطلاعات مربوط به قوانین، داد و ستد، تجارت، فنی و اختصاصی، اطلاعات قیمت‌گذاری، نظامنامه‌ها، اطلاعات جزئی، برنامه‌های تحقیق و توسعه، برنامه‌های تولید و تجارت، استراتژی‌ها، نتایج تاریخی و مالی، بودجه‌ها، پیش‌بینی‌ها، طرح‌ریزی‌ها و دیگر اطلاعات مالی وابسته و کلیه اوراق و اسناد آرشیوی.

۳-۴- اسناد LOM, LOP, RFQ, RFP, SOC, SOW, SLA، مشخصات فنی تجهیزات و مشخصات اطلاعاتی پرسنل.

۳-۵- هرگونه اطلاعاتی که به موجب جلسات مشترک بین طرفین تبادل میگردد.

تبصره - موارد زیر جزء مصادیق مشمول این توافق نامه نمی‌باشد:

الف- اطلاعاتی که به موجب قانون، مقررات یا دستور مقامات قضایی ارائه آن ضروری باشد.(در این صورت باید مراتب را فوراً حتی الامکان پیش از ارائه اطلاعات یا هم‌زمان با آن به اطلاع سازمان رسانده شود.)

ب- ارائه اطلاعات با رضایت قبلی و کتبی سازمان.

ماده ۴- تعهدات طرفین توافقنامه

۱- سازمان می‌تواند اطلاعات خود را تنها جهت استفاده در راستای انجام موضوع این قرارداد و توافقنامه حاضر با رعایت کلیه مفاد این توافق نامه در اختیار شرکت قرار دهد.

۲- شرکت تعهد می‌نماید که اطلاعات در اختیار را تنها در موارد ذکر شده در این ماده و یا سایر مواردی که براساس مفاد این توافق نامه مجاز است، مطالعه، آزمایش و بررسی نموده و در دیگر موارد این اطلاعات را مطابق با بندهای این توافقنامه با رعایت نکات طبقه بندي حفاظتی نگاه دارد، فاش نسازد، به منظور دیگری استفاده نکرده، منتشر نکرده و در اختیار عموم قرار ندهد.

۳- شرکت تعهد می‌نماید اطلاعات در اختیار را در اهدافی غیر از رابطه خود با سازمان مورد استفاده قرار ندهد و آنها را تنها با مجوز سازمان در اختیار اشخاص، مدیران یا مستخدمانی قرار دهد که به طور اخص و در راستای انجام امور سازمان نیاز به دانستن آنها دارد.

۴- اطلاعات در اختیار شرکت نباید در مسیری غیر از اهداف این توافقنامه بازسازی یا تغییر شکل داده شود. پس از درخواست سازمان، شرکت باید عیناً (اصل) نسخه‌های اطلاعات دارای طبقه‌بندي دریافتی اعم از نوشتار یا هر نوع رسانه دیگر، به انضمام کلیه رونوشت‌ها و کپی‌ها و نسخه‌های بازسازی شده را ظرف مدت ۱۰ روز پس از درخواست به سازمان بازگرداند یا از بین بردن آن‌ها را گواهی و اثبات نماید.

۵- تمامی اطلاعات در اختیار شرکت، دارایی‌های متعلق به سازمان محسوب می‌شوند و هیچ گونه حقی تحت عنوان امتیازنامه، کپی رایت، اطلاعات سری تجاری طرفین، اطلاعات داده‌ها و سایر حقوق ناشی از مالکیت معنوی به واسطه افشاء اطلاعات تصریحأ یا تلویحأ به شرکت اعطای نمی‌گردد.

تبصره ۱- در صورتی که به هر نحو همکاری طرفین قطع گردد، این توافق نامه و کلیه تعهدات ناشی از آن مستقلأ تا زمانی که اطلاعات در اختیار شرکت قرار دارد معتبر و لازم‌الاتباع باقی خواهد ماند.

تبصره ۲- شرکت حق هیچ نوع انتفاع یا استفاده از اطلاعات موضوع این توافق نامه را برای خود یا اشخاص ثالث حقیقی و حقوقی ندارد.

تبصره ۳- در صورتیکه برخی از مفاد این توافقنامه به موجب حکم قطعی مراجع ذیصلاح قانونی یا قضایی محکوم به بطلان یا عدم نفوذ گردد، مابقی مفاد آن بین طرفین نافذ و لازم‌الاتباع باقی خواهد ماند.





سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

ماده ۵- حدود اعتبار حقوق و تعهدات

حقوق و تعهدات این توافق نامه درخصوص سازمان، شرکت و نمایندگان یا افراد مأمور ایشان الزام آور، قابل اجرا و قابل پیگیری است.

ماده ۶- جبران خسارات ناشی از نقض توافق نامه

شرکت تعهد می‌نماید که کلیه خساراتی را که در اثر قصور یا تقصیر وی یا عدم ایغای هر یک از تعهدات ناشی از پیمان متوجه سازمان شود، جبران نماید. تقویم خسارت با سازمان بوده و شرکت متعهد به پرداخت مبلغ برآورده سازمان گردیده و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می‌نماید.

همچنین تعهد شرکت در حفظ و نگهداری اطلاعات، تعهد به نتیجه بوده و هرگونه اقدام مغایر مفاد توافقنامه و قوانین و بخشندامه‌های صدرالذکر قابل تعقیب کیفری (علاوه بر جبران خسارت به شرح فوق) خواهد بود.

ماده ۷- ناظر توافقنامه

نظرات بر حسن اجرای توافقنامه به عهده اداره کل زیرساخت و پشتیبانی فناوری اطلاعات می‌باشد.

ماده ۸- حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر و اجرای توافقنامه و یا اراده حین العقد طرفین، اعتبار، نقض، فسخ و ...، ابتدا طرفین از طریق مذاکره و سپس با تشکیل کمیته‌ای مشتمل از نماینده معاون توسعه مدیریت و منابع، مدیرکل امور حقوقی، مجلس و استان‌ها و ناظر توافقنامه و همچنین شرکت، نسبت به رفع ترافع و حل اختلاف اقدام می‌نمایند. تشکیل این کمیته با درخواست هر یک از طرفین صورت خواهد گرفت. در صورت عدم توافق، با اخذ نظر کمیته مذکور به عنوان نظریه کارشناسی موضوع از طریق مراجع ذیصلاح قضایی قابل پیگیری خواهد بود.

تبصره: تشخیص و اعلام درخواست تشکیل کمیته مذکور از سوی سازمان، به عهده ناظر توافقنامه می‌باشد.

ماده ۹- اقامتگاه طرفین

اقامتگاه طرفین به شرح صدر توافقنامه بوده و طرفین مکلفند در صورت تغییر اقامتگاه، مرتب را به صورت مكتوب به طرف دیگر اعلام نمایند در غیر این صورت نشانی مندرج در توافقنامه همچنان معتبر و کلیه مکاتبات، ابلاغیه‌ها و اخطاریه‌ها به آن نشانی ارسال خواهد شد و از وجاهت قانونی برخوردار خواهد بود.

ماده ۱۰- مواد و نسخ توافقنامه

این توافقنامه در ۱۰ ماده و ۸ تبصره و در چهار نسخه متحددالشکل و متحددالمتن تنظیم و به امضاء رسیده و مفاد آن از زمان امضاء، لازم-الاجرا می‌باشد.

سازمان:
محمد عباسی
معاون توسعه مدیریت و منابع

شرکت:
گروه مهندسی آینده کاوان کهکشان نرم افزار
محسن جمالی قهریجانی (مدیرعامل و عضو هیأت مدیره)
محمد رضا قابلی (رئیس هیأت مدیره)

گروه مهندسی آینده کاوان کهکشان نرم افزار
شماره ثبت: ۱۰۰۷۷۸

تهران، بزرگراه حقانی (غرب به شرق)، بلوار کتابخانه ملی ایران، سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران

تلفن: ۰۲۰/۸۱۶۲۰ - ۰۳۶۹۳/۱۵۸۷۵ - ۰۳۳۱۱ / کد پستی ۱۵۳۸۶