

مشخصات فردی

☐ هیئت علمی

نام و نام خانوادگی :

بابک زنده دل نوبری

پست الکترونیکی :

b-zendehdel@nlai.ir

شماره تماس :

۸۱۶۲۵۶۲۶

تصویر



آخرین مدرک تحصیلی

☐ کارشناسی

☐ کارشناسی ارشد

☒ دکتری

رشته تحصیلی

کارشناسی :

ریاضیات کاربرد در کامپیوتر، دانشگاه صنعتی امیرکبیر تهران 1381

کارشناسی ارشد:

مدیریت فناوری اطلاعات، گرایش سیستم های اطلاعاتی پیشرفته، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران -1389

دکتری:

مدیریت صنعتی، گرایش تحقیق در عملیات، دانشگاه تهران، اخذ مدرک 1397

مسئولیت ها

- **خرداد 1404 تاکنون - مدیرکل دفتر برنامه ریزی و نظارت در سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران**
تدوین برنامه استراتژیک سازمان
بازمهندسی و بازطراحی فرایندهای کسب و کار (BPM)
بازطراحی ساختار سازمانی سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران
دبیر شورای تحول اداری سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران
عضو هیئت اجرایی منابع انسانی سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران
- **فروردین 1404 تا اردیبهشت 1404 - مشاور معاونت کتابخانه ملی در سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران**
بازمهندسی و بازطراحی فرایندهای معاونت کتابخانه ملی
- **بهمن 1403 تا کنون - استاد مدعو در دانشگاه خوارزمی**
تدریس درس تجزیه و تحلیل الگوهای کمی در تصمیم گیری (دکتری)
تدریس درس مدیریت استراتژیک (کارشناسی ارشد)
تدریس درس مدیریت منابع انسانی (کارشناسی ارشد)
- **شهریور 1403 تا فروردین 1404 - مدیر فرایندهای کسب و کار در گروه مدلل**
معماری کلان فرایندهای کسب و کار سطح گروه
تشکیل تیم تحلیل فرایند
نظارت بر فرایند برون سپاری تحلیل فرایندهای کسب و کار
طراحی و اجرای کمپین فرهنگ سازمانی مدیریت فرایند
- **تیر 1403 تا فروردین 1404 - مشاور مدیریت در شرکت پترو تدبیر انرژی**
مشاوره در حوزه معماری فرایندهای کسب و کار
-ناظر پروژه تدوین فرایندهای کسب و کار بر مبنای چهارچوب APQC
مشاوره در حوزه مدیریت منابع انسانی
-پیاده سازی نظام مدیریت عملکرد کارکنان از طریق تدوین OKR
-راه اندازی کمیته منابع انسانی شرکت
-انجام مصاحبه های رفتاری در فرایند جذب
مشاوره در زمینه کسب و کار
-پیگیری فرایندهای اخذ گرید برای شرکت در مناقصات از سازمان برنامه و بودجه

• **مرداد 1401 تا مرداد 1403 - مدیر تعالی سازمانی در شرکت انرژی دانا**

پایه سازی چهارچوب چابک 6 SAFe برای توسعه ی ERP شرکت با ظرفیت 50 نفر در قالب تیم های چابک در ART -انجام نقش RTE در متدولوژی- (SAFE (Scaled Agile Framework) مدیریت اسکرام مسترها در ART -مسئولیت هماهنگی و یکپارچگی پایه سازی و توسعه ی ERP در کسب و کارهای شرکت (IFS) از طریق مدیریت شرکای تجاری کسب و کار

-نظارت بر توسعه ی ERP شرکت در حوزه ی فرایندهای عملیاتی کسب و کار ژئوفیزیک در IFS با رویکرد Agile و تحویل محصول نهایی تحت عنوان ماژول Geo Operation که اکنون پروژه های لرزه نگاری هفتکل، گلخاری و پایدار شرق در حال استفاده ی عملیاتی و روزمره از آن هستند.

-نظارت بر فرایند توسعه ی ERP شرکت در ماژول های Finance ، Supply Chain , Project ، Contract ، HR ، Maintenance ، Manufacturing ، DocMan ، QA و QC از طریق مدیریت تیم های Agile در بستر چهارچوب SAFe

-انجام فرایندهای کامل PI Planning به صورت فصلی برای برنامه ریزی فیچرهای جدید و ایجاد مکانیزمی برای پایش فرایند توسعه در نرم افزار Jira

-رفع ریسک های اجرایی، عملیاتی و پشتیبانی پیش، در حین و پس از پایه سازی IFS

-عضو کانون ارزیابی انرژی دانا در نقش ارزیاب داخلی

-مطالعه و بررسی ساختار سازمانی شرکت های بین المللی و چندملیتی به ویژه در صنعت نفت و گاز

-بنچمارک شرکت های بزرگ نفتی دنیا در خصوص فرایندهای Procurement و Sourcing و اصلاح فرایند در شرکت بر اساس نتایج و دستاوردهای بنچمارک

-به روزرسانی و نگهداشت نظام حکمرانی انرژی دانا

-ارائه ی راهکارهایی برای ساختاردهی و حل مسائل کلان مدیریتی

• **بهمن 96 تا اردیبهشت 1401 - مدیر کل برنامه ریزی و نظارت در سازمان اسناد و کتابخانه ی ملی ایران**

✓حوزه ی برنامه ریزی و بودجه:

-استقرار و سامانه سپاری نظام جامع برنامه ریزی مبتنی بر گزارش عملکرد فردی، گروهی و سازمانی با امکان اتصال به KPI های سازمان

-اجرای فرایند برنامه ریزی عملیاتی و تدوین کتابچه برنامه ریزی سالیانه

-محاسبه ی بهای تمام شده خدمات

-نظام مند سازی پرداخت اضافه کار بر مبنای کار واقعی انجام شده برای نخستین بار در یک دستگاه دولتی با پیشنهاد

توسعه ی طرحی تحت عنوان پروژه های درون سازمانی برای مدیریت دقیق عملکرد واحدهای صف

✓حوزه ی مدیریت و بهره وری:

-اجرای پروژه ی بازمهندسی فرایندهای سازمان با رویکرد کایزن

-اجرای پروژه نظام آراستگی سازمان S5

-نظارت بر طراحی و اجرای فرایند کانون های ارزیابی شایستگی مدیران سازمان

-اجرای پروژه ی طراحی نظام مدیریت عملکرد کارکنان بر مبنای مدل تعالی استاندارد 34000

-اجرای پروژه میز خدمت حضوری و الکترونیکی سازمان (شناسایی و دسته بندی خدمات و تدوین شناسنامه خدمات)

-سامانه سپاری و اصلاح فرایندهای دورکاری (ثبت، تمدید درخواست، نظارت عملکرد و احصای مشاغل با قابلیت

دورکاری)

- نظارت بر اجرای پروژه ی اتاق فکر نخبگان سازمان (آگورا)

✓ حوزه ی مدیریت استراتژیک:

- تدوین سند تحول دانش بنیان سازمان

- مدیر پروژه ی تدوین شاخص های کلیدی عملکرد (KPIs) سازمان

- نظارت بر پیاده سازی داشبورد مدیریت استراتژیک سازمان

✓ حوزه ی نوآوری:

- مدیر کلان پروژه اکوسیستم کارآفرینی Libtech در سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران (کاربرد فناوری های نوین

در حوزه کتابداری و آرشیو)

- راه اندازی نخستین مرکز نوآوری و توسعه کسب و کارهای داده محور در راستای توسعه اکوسیستم Libtech

- مدیر اجرایی نخستین بوت کمپ کارآفرینی حوزه ی Libtech در سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران تحت عنوان

"رویداد ویتا"

✓ عضویت، نمایندگی یا دبیری شوراها، کمیته ها و کارگروه ها:

- دبیر ستاد جشنواره شهید رجایی (نظام مدیریت عملکرد دولت) و طرح تحول اداری در سازمان

- دبیر کمیته ی فنی استاندارد فرعی ISO/TC46/SC8 با موضوع "کیفیت - آمارها و ارزیابی عملکرد"

- دبیر کمیته ی بهره وری سازمان

- دبیر شورای برنامه ریزی سازمان

- دبیر کمیته ی پایش عملکرد سازمان

- نماینده ی تام الاختیار سازمان اسناد و کتابخانه ملی در سازمان فناوری اطاعت ایران در نظام پایش شاخص های

فناوری اطلاعات کشور

- نماینده ی سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران برای مشارکت در ستاد هماهنگی و مناسب سازی کشور

- عضو کمیته ی پدافند غیرعامل سازمان

- عضو هیئت اجرایی منابع انسانی سازمان

- عضو کمیته ی جذب منابع انسانی سازمان

- عضو کمیته ی ساماندهی سرمایه انسانی سازمان

- عضو شورای راهبردی فناوری اطلاعات سازمان

- عضو شورای راهبری توسعه ی مدیریت سازمان

- عضو ستاد تحول دانش بنیان سازمان

- عضو شورای پژوهش سازمان

- عضو کمیته ی آموزش سازمان

- عضو کارگروه ارتقای رتبه سازمان

• تیر 96 تا بهمن 96- رئیس امور سیستم ها و روش ها در دانشگاه تهران

- عضو کارگروه بهبود فرایندهای کسب و کار دانشگاه تهران و ناظر پروژه ی BPMS در سطح دانشگاه

- نظارت بر اجرای پروژه ی مستندسازی فرایندهای کسب و کار در سطح دانشگاه

- کارسنجی و زمان سنجی فرایندها و مشارکت در بازطراحی ساختار سازمانی بر مبنای فرایندها

- همکاری در پیاده سازی پروژه تنوع بخشی به منابع درآمدی دانشگاه برای تحقق دانشگاه کارآفرین

• آذر 94 تا 97 - مشاوره مدیریت در حوزه های منابع انسانی، بهبود فرایندها و سیستم های یکپارچه

✓ مرداد 96 تا مرداد 97 مشاور مدیریت در مرکز رشد واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات جهاد دانشگاهی (رویش)
✓ تیر 96 تا فروردین 97 مشاور منابع انسانی شرکت پویش داده (شرکت فناوری اطلاعات مؤسسه ی اعتباری نور-) طراحی،
پیاده سازی و اجرای فرایند جذب و استخدام
- اسفند 95 تا خرداد 96- مشاور منابع انسانی و سنجش اثربخشی شرکت رای دانا(از شرکت های دانش بنیان صنعت IT) ،
بهبود فرایندهای جذب و استخدام و مدیریت عملکرد بر مبنای مدل شایستگی

✓ دی 95 تا اسفند 95 مشاوره در بازطراحی ساختار سازمانی و منابع انسانی مرکز فناوری اطلاعات دیوان محاسبات کشور
✓ فروردین 95 تا فروردین 96 مشاور سنجش اثربخشی کارکنان در شرکت امن افزارگستر شریف(از شرکت های دانش بنیان
صنعت-IT) مدیر پروژه ی پیاده سازی مدل هی گروپ و ارائه ی راهکارهای بهبود و اقدامات اصلاحی
✓ تیر 95 تا مرداد 95 مشاوره و پیاده سازی فرایند جذب و استخدام در شرکت پیک آسا (از شرکت های دانش بنیان
صنعت IT) مشاوره و آسیب شناسی اجرای ITIL
✓ اسفند 94 تا آذر 95 مشاور پیاده سازی نظام رتبه بندی اعضا در انجمن صنفی کارفرمایی تولیدکنندگان سازه های
فولادی استان تهران

• آذر 94 تا آذر 96 - نویسنده ی مقالات حوزه ی مدیریت منابع انسانی و سیستم های اطلاعاتی در ماهنامه ی شبکه

• اردیبهشت 93 تا آذر 94 - مدیر سیستم ها و روش ها در شرکت آپاداناسرام
- با حفظ سمت به عنوان مدیر منابع انسانی و اداری در آپاداناسرام با بیش از 1000 نفر پرسنل
- اجرای پروژه ی تجزیه و تحلیل شغل در سطح سازمان، نظارت بر اجرای پروژه ی BSC
- نمایندگی کارفرما در هیئت تشخیص استان قزوین و شهرستان بویین زهرا با حکم رسمی از اداره ی کل کار استان قزوین از
شهریور 94 به مدت دو سال

• تیر 92 تا فروردین 93- رئیس مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه خاتم وابسته به بانک پاسارگاد

• فروردین 84 تا بهمن 96 - دانشگاه تهران

✓ تیر 96 تا بهمن 96- (دانشگاه تهران- اداره ی کل بودجه، تشکیلات و تحول سازمانی)-رئیس امور سیستم ها و روش ها
✓ فروردین 92 تا خرداد 96- (دانشگاه تهران -دانشکده ی علوم و فنون نوین)- پژوهشگر و مشاور بهبود فرایندها
✓ فروردین 89 تا فروردین 92- (دانشگاه تهران - دانشکده ی تربیت بدنی و علوم ورزشی) - سرپرست مرکز انفورماتیک
راه اندازی Virtual Lan و سرویس DHCP در بستر شبکه سیسکو، راه اندازی Hotspot متمرکز
✓ فروردین 84 تا فروردین 89 - (دانشگاه تهران- دانشکده ی علوم اجتماعی)- مدیر شبکه و مسئول بخش فناوری اطلاعات
پیاده ساز Active Directory بر مبنای Windows Server 2003 ، راه اندازی سیستم مدیریت پرنترها بر
مبنای شبکه با نرم افزار Print Manager, راه اندازی سرویس FTP و راه اندازی Terminal Server

• شهریور 83 تا فروردین 84- (شرکت واسط تجارت الکترونیک)- تحلیل گر و برنامه نویس وب

